|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.152** | **Поддержка функционирования информационной системы Расчетный центр Корпорации** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги обеспечивается в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы Расчетный центр Корпорации в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Управление счетами;- Управление внутригрупповыми займами;- Управление финансовыми сделками;- Управление ликвидностью;- Управление взаимоотношениями с ДЗО;- Управление расчетами;- Валютный контроль;- Управление договорами страхования;- Управление взаимоотношениями с банками;  |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  1С: УПП Росатом |  | - Обработка заявки на платеж;- Запрос выписок;- Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);- Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;- Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters;- Передача статусов платежных поручений. |   |
|  |  СУРП (Госкорпорации «Росатом», РЭА, ТК, ТСЭ) |  | - Обработка заявки на платеж;- Обработка прогноза ликвидности;- Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);- Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;- Передача выписок;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача статусов платежных поручений. |   |
|  | ИСУП КС |  | - Обработка заявки на платеж;- Обработка прогноза ликвидности;- Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);- Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;- Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;- Передача выписок;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters;- Передача статусов платежных поручений. |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочников «Контрагенты» |  |
|  | Монитор-Актив |  | - Передача заявки на открытие счета в Монитор-Актив;   - Передача расширенного набора данных счетов в Монитор-Актив;  - Передача реквизитов финансового договора в Монитор-Актив;     -Передача курсов валют в Монитор-Актив;       - Передача банковских выписок в Монитор-Актив; - Передача заявки на платежное поручение в Монитор-Актив. |  |
|  | Официальный сайт Банка России |  |  - Загрузка курсов валют в РЦК. |   |
|  | БКУ ГК |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | ИАСУП |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | АСУИА |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters. |  |
|  | ИС «АЭС Ресурс» |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters. |  |
|  | ОИС МЦСР |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters. |  |
|  | ЕОС-Закупки |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | ИС «РДР» |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют Thomson Reuters. |  |
|  | КУСиСС АЭС |  | - Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | ПДС |  | - Запрос информации о выпущенных сертификатах;- Получение сертификата;- Передача на подпись документов;- Получение подписанного документа. |  |
|  | ЦР Бриф ЕИП КИС |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | СУВК ТК |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;- Передача курсов валют ЦБ. |  |
|  | ИС КУРС |  | - Предоставление безопасного удаленного доступа к ИС РЦК с использованием сети Интернет |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Шлюз Банк ВТБ (ПАО) |  | - Передача платежных документов;- Передача документов валютного контроля;- Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;- Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);- Получение выписок;- Получение квитанций;- Получение произвольных документов из банка. |   |
|  | Шлюз Банк ГПБ (АО) |  | - Передача платежных документов;- Передача документов валютного контроля;- Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;- Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);- Получение выписок;- Получение квитанций;- Получение произвольных документов из банка. |  |
|  |  Шлюз ПАО СБЕРБАНК |  | - Передача запроса на регистрацию сертификата;- Передача платежных документов;- Передача документов валютного контроля;- Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;- Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);- Получение выписок;- Получение квитанций;- Получение произвольных документов из банка. |   |
|  | Шлюз АО Альфа-Банк |  | - Передача платежных документов;- Получение выписок;- Получение квитанций. |  |
|  | Шлюз ПАО «Промсвязьбанк» |  | - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок с вложением;- Получение выписок;- Получение произвольных документов из банка. |  |
|  | Шлюз ПАО Банк "ФК Открытие" |  | - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок (в том числе зарплатных ведомостей в виде вложения);- Получение произвольных документов из банка. |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, которая не предусматривает изменение логики реализованного бизнес-процесса;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;- Регламентная работа по мониторингу работоспособности сервиса- Информирование о нештатных работах системы представителя владельца системы. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений;- Взаимодействие с банками в части поддержки работоспособности шлюзов;- Анализ, мониторинг и диагностика возникающих инцидентов в работе интегрированных шлюзов с банками. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, изменение, прекращение прав доступа пользователей;- Анализ метрик и показателей работы системы в СКМ;- Администрирование и сопровождение серверов приложений, интеграционных утилит, системного программного обеспечения и прикладных систем;- Сопровождение продуктивных, тестовых и архивных конфигураций системы;- Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования баз данных и восстановления в случае необходимости;- Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей;- Выполнение работ с целью выполнения требований информационной безопасности. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  |  |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  |   |
|  |  Иное место |  | Портал ИТ<https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system_view.aspx?ID=9>раздел «Инструкции» |  |
|  |  |  |
|  |   |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: ФИО, должность, наименование работодателя, счет в банке, сумма перечислений в рамках ЗП договора. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,0211633 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,0000552 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,0018327 |  |
|  |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Обеспечивается катастрофоустойчивость за счет резервного ЗКО |  |
|  |