|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.** **123** | **Обработка запросов по справочнику "Материально-технические ресурсы" в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется обработка запросов по справочнику «Материально-технические ресурсы» в единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | Ярлык на Портале терминальных приложений  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Запрос по справочнику «Материально-технические ресурсы»;- Согласование запроса экспертом;- Повышение качества информации в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов». |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |   |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |   |   |
|  | Функциональная поддержка |  | -обработка запросов на создание записей в справочнике МТР;-обработка запросов на создание записей в справочнике МТР с указанием признака «Типизация»;-обработка запросов на создание записей или дополнительное описание ранее созданных записей в справочнике МТР с указанием признака «Электронный магазин»;-обработка запросов на добавление альтернативной единицы измерения в справочнике МТР;-обработка обращений пользователей по вопросам, связанным с созданием записей в справочнике МТР, в том числе с указанием признаков «Типизация» или «Электронный магазин»;-обработка обращений пользователей по вопросам, связанным с добавлением альтернативной единицы измерения в справочнике МТР;-проведение регламентных работ по повышению качества информации в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов»;-формирование предложений по изменению нормативных документов, регламентирующих работу в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов». |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка «Документы» → «Эксплуатационная документация» → «Операционные инструкции» |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ» |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,002762900 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |   |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |   |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч. |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да (в случае отнесения ИТ-ресурса к обеспечивающим критичные для Корпорации функции). |  |
|  |