|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **GEN.45** | **Услуга Центра компетенции по снижению уровня технической зависимости систем ERP (ЦК СУТЗ ERP)** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить снижение уровня технической зависимости систем ERP от поставщика ПО | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений   ✓Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   ✓«Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   * Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Для данной услуги не применяется |  | - Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Для данной услуги не применяется |  | - Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Тестирование обновлений ландшафта информационных систем SAP (ИС SAP)  - Решения критических проблем на уровне приложений, закрытого кода ядра, на стыке базис системы, СУБД и инфраструктуры  - Функциональное и нагрузочное тестирование изменений на копии продуктивных данных  - Разработка DRP плана восстановления работоспособности продуктивных ландшафтов САП систем при реализации санкционных рисков  - Реализация мероприятий на поддержание требований информационной безопасности продуктивных ландшафтов  - Обновление программного обеспечения ландшафтов ИС SAP в объеме реализованных функциональных направлений  - Поддержка тестовой информационной системы снижения уровня технической зависимости SAP (ИС СУТЗ SAP) | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину по результатам и в процессе установки обновлений ландшафтов ИС SAP  - Разработка инструментов контроля правильной последовательности переноса изменений объектов разработок в продуктивные системы  - Разработка инструментов контроля взаимозависимостей объектов разработки в целях обеспечения консистентности системы  - Разработка дополнительных инструментов отслеживания состояния верификации разработок КФШ с ландшафтом систем контура КФШ2 по накопившимся расхождениям | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ландшафтов ИС SAP в соответствии со спецификацией  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных ландшафта ИС SAP  - Поддержка инфраструктуры ИС СУТЗ SAP | | | | |  |
|  | Поддержка по ИБ |  | - Поддержка ГосСОПКА | | | | |  |
|  |  | - Поддержка MaxPatrol | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - Разработка и модификация плана мероприятий по снижению уровня технической зависимости  - Поддержка автономного сервиса лицензирования SAP-систем в ЦОД ГК  - Создание и анализ применимости инструментов снижения уровня технической зависимости  - Формирование единого хранилища обновлений систем SAP  - Выполнение приоритетных доработок ландшафтов ИС SAP под изменения требований законодательства  - Исправление ошибок в стандартных бизнес-модулях ландшафтов ИС SAP  - Проведение мероприятий в соответствии с планом реагирования для ИС SAP  - Выпуск обновлений (целевые ERP) под изменение законодательства РФ  - Архитектурная проработка и предварительная оценка изменений  **-** Анализ и контроль архитектурной целостности (в том числе соответствие целевой ИТ-архитектуре SAP-систем)  - Сбор и уточнение требований для оформления ЗИ  - Контроль реализации изменений по эскизным проектам на соответствие целевой ИТ-архитектуре  - Реализация мероприятий по снижению уровня технической зависимости (в т.ч. подготовка ИТ-инфраструктуры, проведение расширенных испытаний технических инструментов)  - Организация доступа к нотам и обновлениям SAP (через субподрядчика)  - Разработка поисковой системы для базы обновлений систем SAP  - Разработка и внедрение инструментов анализа программного кода на безопасность  - Реализация проверок качества программного кода на соответствие регламенту ведения разработок  - Реализация мероприятий углубленного тестирования изменений  - Автоматизация проверок программного кода из SAP нот и обновлений на безопасность и функциональную устойчивость  - Реализация проверок, предотвращающих нарушение требований к архитектуре разработок  - Разработка и поддержка программных роботов превентивной выгрузки обновлений с портала вендора | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | - Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | - Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  | * Иное место |  | - Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | - Для данной услуги не применяется. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | |  |  | | --- | --- | | АО «Атомэнергопром» | 2,988600000 | | АО «ТВЭЛ» | 9,639000000 | | АО «Концерн Росэнергоатом» | 21,710700000 | | АО АСЭ | 7,262400000 | | АО «Техснабэкспорт» | 0,612000000 | | Госкорпорация «Росатом» | 5,778300000 | | АО «Атомэнергомаш» | 1,713600000 | | АО «Атомредметзолото» | 0,744600000 | | АО «Наука и инновации» | 0,550800000 | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | | | | | | | | |