|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.70** | **Поддержка функционирования национальной локальной системы в Венгрии** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование национальной локальной информационной системыв Венгрии в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Бухгалтерский и налоговый учет (FI);- Управление бюджетом платежей и казначейство (FM);- Управленческий учет/Управление затратами (CO);- Управление инвестициями и проектами (PS);- Управление сбытом (SD);- Управление закупками и запасами (MM). |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Интеграционные потоки** |   |
|  |  ИСУП КС(И)  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| BP | Деловой партнёр из КС |
| CO | МВЗ из КС |
| CO | СО-заказ из КС по PI |
| CO | CO Авизо из КС по PI |
| CO | Передача баз распределения |
| FI | Справочник Банк из КС |
| FI | Справочник Курсы валют |
| FI | Документ FI из КС по PI |
| FI | Док выравнивания из КС по PI |
| FI\_AA | Карточка ОС из КС по PI |
| FI\_AA | Перемещение ОС из КС в IDOC |
| FI\_AA | Поступления ОС из КС в IDOC |
| FI\_AA | Выбытие ОС из КС |
| FI\_AA | Сторно движений ОС из КС в IDOC |
| FI\_AA | Инвентарная опись из КС |
| FI\_AA | Перемещение ОС между БЕ из КС по PI |
| FM | ТАП из КС по PI |
| MM | ОЗМ из КС в IDOC |
| MM | Партии из КС |
| MM | Передача длинного текста партии |
| MM | Привязка материала к классификации партий из КС |
| MM | Классификации партий из КС |
| MM | Признаки материала из КС |
| MM | Заказа на закупку из КС в IDOC |
| MM | Счет из КС по PI |
| MM | Движение материала из КС по PI |
| MM | Сверка запасов из КС по PI |
| MM | Документ инвентаризации в НЛС по PI |
| MM | Cдвиг периода ММ из КС по PI |
| PS | Проект из КС по PI |
| PS | СПП-элементы из КС по PI |
| SD | Заказ покупателя из КС по PI |
| SD | Поставка из КС по PI |
| SD | Счет-фактура из КС по PI |

 |   |
|  | NAV |  |

|  |  |
| --- | --- |
| SD | Отправка данных счета в налоговую Венгрии |

 |  |
|  | ИАСУП ИД |  |

|  |  |
| --- | --- |
| HR | Персональные данные |

 |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части интеграции между системами НЛС – ИСУП КС(И) - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям.- Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.- Выполнение настроек системы в рамках реализации «ЗИ поддержки», см. Приложение 1. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | **√** ИТ-система |  | Путь: Рабочее место пользователя → Общие папки |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. Язык оказания услуг поддержки: русский.В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.* + 1. Техническая поддержка НЛС предоставляется только на программную часть.
		2. Техническая поддержка НЛС не включает в себя:
			1. Поддержку оборудования и программного обеспечения производства третьих сторон.
			2. Поддержку смежных сервисов (например, сети передачи данных).
			3. Поддержку программно-аппаратного комплекса серверов и клиентских станций.

1.8.5 В рамках данной услуги не выполняются работы по ведению справочников НСИ и контрагентов.1.8.6. В рамках данной услуги не выполняется проработка методологических вопросов.1.8.7 В рамках данной услуги не выполняется устранение ошибок к системе НЛС, выявленных в ходе эксплуатации системы. Все ошибки направляются на подрядчика, для устранения в рамках гарантийной поддержки по договору создания проекта. В случае, если гарантийный случай не подтверждается подрядчиком, тогда ошибка классифицируется как изменение и доработка выполняется в рамках договора развития/лимита разовых работ.1.8.8 В рамках данной услуги не выполняется проработка новых требований/запросов на изменение.1.8.9 Поддержка интеграции с системой NAV осуществляется только в части консультации на стороне системы НЛС. Программный инструмент интеграции поддерживается вендором.1.8.10 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: ФИО, гражданство, табельный номер, должность, организация, подразделение, гражданство, учетная запись, рабочий e-mail, место расположение, контактный телефон. |   |
|  | * 1. **Норматив на поддержку**

**Постоянная часть** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Система | 2,054000000 |
| Пользователь | 0,127666700 |

 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Система | 0,401000000 |

 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Не применимо |  |
|  |  |  |  |  |
| **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 12 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Кластерное решение в защищенном корпоративном облаке |  |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Реестр ЗИ поддержки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Согласование владельца процесса** | **ФН** | **Тип запроса** | **Примечание (ограничения)** |
|  | Да | ALL | Роли и полномочия | При условии, что изменение не стало следствием изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | FI/FM | Настройка счетов учета денежных средств | Работы по созданию банковских счетов (51, 52, 55) выполняются на основании полученного обращения от сотрудника Казначейства с обязательным вложением скан копии официального документа подтверждающего открытие нового банковского счета с указанием реквизитов счета. Срок выполнения таких ЗИ – 2 календарных дня с даты получения обращения, при условии, что это не влечет доработки процесса в FM (например, создание новых способов платежа, доработки программ). |
|  | Нет | CO | Добавление МВЗ, Заказов, Видов Затрат в справочники(группы, варианты выбора групп) | При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным. Например, данные группы не являются отправителями/получателями затрат в перерасчетах. |
|  | Да | CO | 1. Блокировка МВЗ, Изменение названия МВЗ, Изменение названия групп МВЗ. 2. Создание МВЗ. | 1. При условии, что что МВЗ, не является единственным получателем затрат в одном из сегментов цикла. 2. При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным.  |
|  | Да | CO | Корректировка циклов распределения затрат. | При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным. Например, корректировка коэффициентов эквивалентности получателей расчета. |
|  | Да | CO | Изменение СПАО (система поисково-аналитических отчетов)  отчетов учета результатов (стандартными средствами КЕ30) | Добавление признаков УР в отчет (при условии их наличия). |
|  | Нет | MM | Создание склада/изменение склада | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | MM | Создание/изменение группы закупок | Добавление/изменение группы закупок в справочнике Групп закупок. При условии, что настройка не влечет за собой дополнительные работы в смежных функциональных направлениях и/или системах |
|  | Нет | SD | Создание /изменение/ присвоение пунктов отгрузки | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | SD | Создание/изменение/ присвоение отдела сбыта | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Да | FI | Настройка новых счетов ЕПС | В случае появление счёта в системе ИСУП КС, возможно техническое создание счёта в плане счетов HUN, без изменения бизнес процесса.Любое изменение ЕПС, затрагивающее изменение бизнес процессов в системе ИСУП КС/НЛС, требует отдельной методологической и экспертной проработки в рамках отдельной активности. |