|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.92** | **Услуга по поддержке процессов управления инвестиционной деятельностью, реализованных в информационной системе "Сириус"** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | Услуга обеспечивает функциональную поддержку процессов управления инвестиционной деятельностью, реализованных в информационной системе "Сириус". | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений   Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Актуализация материалов 1 раз в квартал (внесение соответствующих изменений в пользовательские инструкции, руководства и презентации в соответствии с текущим состоянием системы и последних доработок в ней по инициативе Исполнителя) для организации и проведения семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»  - Организация и проведение семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус», а именно:   сбор заявок на семинар;   организация пропуска участников;   подготовка кабинета (наличие проектора, компьютера ведущего и рабочих мест (1 ноутбук на участника);   обеспечение кофе-брейка;   проведение очного семинара;   обработка анкет обратной связи.  - Темы семинаров, расписание и место проведения семинаров, списки участников семинаров, техническое оснащение семинаров и иная дополнительная информация будет согласовываться Сторонами подробно в рабочем порядке по электронной почте не позднее чем за 2 (два) календарных дней до начала семинара.  - Выгрузка данных из ИС «Сириус» в дополнительном формате Заказчика, не предусмотренного отчетами ИС «Сириус». | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.6. Перечень работ, оказываемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 1. Актуализация материалов для организации и проведения семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»  2. Организация и проведение очных консультаций по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»  3. Выгрузка данных из ИС «Сириус» в дополнительном формате Заказчика, не предусмотренного отчетами ИС «Сириус» | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь:  Главная страница → Помощь | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:  Портал информационных технологий ГК Росатом → Корпоративные системы → Полный перечень систем → ИС "Сириус" | | | | |  |
|  | Иное место |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию ИТ-услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. В рамках настоящей ИТ-услуги внесение изменений в бизнес-данные за пользователей информационной системы работниками АО «Гринатом» не осуществляется. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,620000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | | | | | | | | |