|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **OPR.49** | **Предоставление доступа к опубликованным приложениям и поддержка системы VDI-RDS** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках предоставления ИТ услуги осуществляется: Предоставление возможности одновременного запуска только одного приложения, опубликованного на терминальных серверах в корпоративном ЦОД и обеспечивающего защищенный удаленный доступ к корпоративной информационной системе из сети Интернет. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)

☑Другой способ: приложение RDP на портале доступа |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для данной услуги не применяется*.* |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Платформа биометрической аутентификации (ПБА).Только в случае необходимости ее подключения. |  | В рамках ПБА предполагается обработка персональных данных пользователей, в том числе биометрических персональных данных. Процесс обработки персональных данных, процесс взаимодействия Заказчика и Исполнителя описан в Приложении № 1. |   |
|  |   |  |  - ; - . |   |
|  |   |  |  - ; - . |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  |   |  | - ; - . |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Консультации пользователей в части подключения к Системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Актуализация технической документации и необходимых справочных материалов (Инструкции, FAQ, описания).- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | В рамках предоставления ИТ услуги осуществляется:Установка на терминальных серверах программного обеспечения / ссылки на информационную систему;Поддержка работы / обновление установленного программного обеспечения / информационной системы;Публикация программного обеспечения / информационной системы на портале КУРС в виде отдельного приложения RDP;Поддержка серверной инфраструктуры терминальных приложений, расположенных в корпоративном ЦОД;Поддержка защищенного подключения к порталу КУРС; |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь:Отраслевой портал Страна Росатом → ИТ-портал → Инструкции → Корпоративный удаленный рабочий стол (КУРС) – КУРС-RDS |   |
|  | * Иное место
 |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги – требования по оказанию услуги** |  |
|  | Организация виртуального сервера на вычислительных ресурсах Исполнителя осуществляется только c учётом следующих ограничений: Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии осуществляется в соответствии с Распоряжением №15-5/217-Р от 27.03.2020 «Об организации удаленного доступа работников к ИТ-ресурсам Госкорпорации «Росатом» в рамках мероприятий по предотвращению распространения коронавирусной инфекции».Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии предоставляется на основании согласованного в ЕОСДО листа исполнения.Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии осуществляется только с корпоративных ноутбуков, соответствующим программными и аппаратным требованиями к ПК. Подготовка техники осуществляется силами ГПП АО «Гринатома», либо силами Заказчика согласно чек листу. Оказываем консультации по настройке и подготовке рабочего места при подготовке техники Заказчиком. С одной единицы техники может быть зарегистрирован только один пользователь Системы. К системе можно подключить не более 10 000 уникальных пользователей. Одновременное использование доступно для 2000 пользователей. Не производится обслуживание/настройка локально установленного ПО.В Системе не допускается обработка информации ограниченного доступа.Лицензионную чистоту обслуживаемого локального программного обеспечения обеспечивает заказчик.Не допускается сохранение какой-либо информации локально на выделяемых виртуальных машинах во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению.Выделение дополнительных ресурсов виртуальной машине во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению возможно только при наличии свободных вычислительных ресурсов у Исполнителя;Пользователь получает интерфейс одного приложения/клиента ИС, но не всю виртуальную машину в монопольное использование.Исполнитель не несет ответственности за: качество каналов связи, находящихся вне зоны ответственности и контроля Исполнителя;деятельность Заказчика, осуществляемую с использованием Услуги, а также информацию, размещенную внутри RDS сессии пользователя.Сохранность данных, размещенных на выделяемых виртуальных машинах во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению Запрещается передача управления RDS сессией, при подключении к удаленному приложению, а также передача выделенных корпоративных ноутбуков третьим лицам;Обслуживание прикладных ИС осуществляется силами технической поддержки данных ИС. Исполнитель вправе частично или полностью приостановить предоставление Услуги Заказчику, в следующих случаях:Нарушения Заказчиком положений настоящего раздела и\ или законодательства РФ; Если действия или бездействие Заказчика может причинить ущерб, привести к сбою в работе программного обеспечения или оборудования Исполнителя и помешать процессу оказания Услуги;Генерации паразитного трафика с предоставленных виртуальных машин. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,003037243Единица измерения: Пользователь системы |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 часов в период осуществления поддержки |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Обработка персональных данных.

|  |
| --- |
|  **Перечень обрабатываемых персональных данных**При оказании услуги с использованием Платформы биометрической аутентификации (ПБА) АО «Гринатом» (Исполнитель) обрабатывает персональные данные (ПДн) пользователей - работников заказчика.В рамках ПБА обрабатываются следующие ПДн пользователей:- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);- имя учетной записи пользователя в домене gk.rosatom.local:- место работы;- данные изображения лица (фотография и дескриптор лица), полученные с помощью фото-и(или)видеоустройств.**Цель обработки персональных данных**Целью обработки ПДн в ПБА является проверка пользователя на принадлежность ему биометрического идентификатора посредством сопоставления его со сведением о лице, которым располагает Исполнитель, в рамках унифицированного безопасного удаленного доступа к корпоративным информационным системам Госкорпорации «Росатом» и ее организаций (КИС).**Перечень действий с персональными данными**При обработке персональных данных Исполнитель имеет право на совершение следующих действий (операций) с персональными данными пользователей-работников Заказчика: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. **Основание для обработки персональных данных работников Заказчика Исполнителем** Основанием для обработки ПДн пользователей - работников Заказчика Исполнителем является поручение на обработку персональных данных, соответствующее требованиям ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и полученное Исполнителем в рамках договора с Заказчиком.**Обязанности Заказчика и Исполнителя**В обязанности Заказчика входит:- получать необходимые согласия от пользователя-работника Заказчика на обработку его персональных данных;- согласовывать использование ПБА только тем работникам, которые предоставили необходимые согласия на обработку персональных данных;- проверять фотографии пользователей на предмет соответствия требованиям и на предмет принадлежности фотографии пользователю, подающему заявку на подключение к КИС (с использованием ПБА);- самостоятельно выполнять обязательства, возложенные на него как на Оператора персональных данных главой 4 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;- ознакомить пользователей с регламентом работы сотрудников, использующих защищенный удаленный доступ к корпоративным информационным системам с использованием биометрической аутентификации рег. №22-2/8627-ВК от 22.04.2021;- назначить ответственных лиц за соблюдение вышеописанных обязанностей и уполномоченных согласовывать предоставление доступа работникам Заказчика (далее – Ответственные лица) к КИС с использованием ПБА;-выполнять требования регламента подключения к КИС с использованием ПБА, утвержденного ЛНА Госкорпорации «Росатом».В обязанности Исполнителя входит:- обрабатывать персональные данные пользователей – работников Заказчика строго в соответствии с обозначенной целью и поручением;- исполнять дополнительные письменные поручения Заказчика, не противоречащие требованиям законодательства РФ и положениям договора;- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых персональных данных при их обработке с соблюдением требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;- предоставлять доступ к КИС с использованием ПБА только тем пользователям, заявка на подключение которых согласована Ответственными лицами в установленном порядке.**Порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя** определяется в соответствии с регламентом взаимодействия сторон, настоящим пунктом, а также в соответствии с регламентом работы сотрудников, использующих защищенный удаленный доступ к корпоративным информационным системам с использованием биометрической аутентификации рег. №22-2/8627-ВК от 22.04.2021.**Удаление данных из ПБА** производится в случае получения от Заказчика соответствующего письменного поручения;**Иные положения**Фотография пользователя КИС используется только для формирования эталонного дескриптора лица и не сохраняется в ПБА.Фамилия, имя, отчество, имя учетной записи в домене gk.rosatom.local пользователя ПБА и наименование его организации не хранятся в ПБА, подгружаются в ПБА из домена gk.rosatom.local по запросу и не требуют каких-либо действий по их обновлению в ПБА.Использование КИС с ПБА запрещено без наличия у Заказчика соответствующего письменного согласия пользователя на обработку персональных данных.  |