|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.72** | **Поддержка функционирования единой дивизиональной информационной системы управления данными об изделиях Топливной компании** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование единой дивизиональной информационной системы управления данными об изделиях Топливной компании АО «ТВЭЛ» (PDM ТК) (далее по тексту - СИСТЕМА) (за исключением инсталляций СИСТЕМЫ, обеспечивающих обработку сведений, составляющих государственную тайну), а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Тонкий клиент» на АРМ пользователя для подключения к виртуальному рабочему месту (VDI-решение) * Прямая ссылка через Web-ресурс из КСПД | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Поддержка функционирования СИСТЕМЫ осуществляется в объеме реализованных бизнес-функций по функциональным направлениям:   1. Управление электронным архивом, в том числе функциональность по просмотру документов, размещенных в смежных информационных системах: системы управления ресурсами предприятия для Топливного дивизиона (СУРП ТК), системы оперативного управления производством (ИСОУП), с помощью Web-сервиса WebInterface через гиперссылки; 2. Управление печатью (обеспечение печати через функциональность «Печать PDF»); 3. Информационная безопасность (управление правами доступа пользователей к документам; выполнение работ, связанных с обновлением системы); 4. Управление электронным документооборотом (внутренний документооборот организаций, подключенных к PDM ТК); 5. Интеграция с инструментами разработки технической документации (конструкторской, технологической и прочей производственной документации); 6. Управление проектами; 7. Электронная подпись, в том числе интеграция с ПДС при использовании УНЭП и проверке сторонней УКЭП; 8. Управление изменениями, версиями; 9. Управление НСИ; 10. Управление программами для оборудования с ЧПУ; 11. Информационное взаимодействие организаций (обеспечение информационного взаимодействия организаций, подключенных к PDM ТК); 12. Интеграция с КФНТД (в части открытия КФНТД и передачи информации по поисковой строке в NormaCS); 13. Интеграция с СУРП ТК; 14. Подсистема миграции данных (обеспечение повторной миграции раннее переданных в PDM ТК данных, для которых выявлены критические ошибки). | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Active directory |  | Аутентификация пользователей | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | СУРП ТК |  | - Технологическая подготовка;  - НСИ | | | | |  |
|  | ПДС |  | - Электронная подпись | | | | |  |
|  | Интеграционная шина ЕСИК БП |  | - Интеграция с ПДС в рамках функционального направления электронная подпись;  - Интеграция с СУРП ТК. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Ведение полномочий в СИСТЕМЕ в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в СИСТЕМЕ в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Тестирование и установка патчей, исправляющих ошибки в работе системы (без изменения бизнес-процессов и функционала системы);  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка подсистемы информационного взаимодействия |  | - Мониторинг функционирования ИТ-услуги в части доступности СИСТЕМЫ и функционирования подсистемы информационного взаимодействия организаций PLM – ТВЭЛ АЭМ;  - Настройка публикуемых типов объектов и связей на платформе IPS;  - Настройка планировщика задач на платформе IPS. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов PDM и СУРП ТК;  - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов PDM и ПДС;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений;  - Интеграционная поддержка ПДС. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Регламенты и инструкции администратора (PDM ТК, архив «3. Справочная документация»)  Регламенты и инструкции пользователя (PDM ТК, архив «3. Справочная документация») | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  | | | | |  |
|  | * Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  1.8.2 Поддержка перечня бизнес-процессов/сценариев, которые были введены при переводе СИСТЕМЫ в постоянную (промышленную) эксплуатацию.  1.8.3 Анализ возможности развития и модификации СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала.  1.8.4 Сотрудникам Исполнителя предоставляется право самостоятельно получать дистрибутивы и документацию на программное обеспечение и обновления напрямую с ресурсов вендоров или поставщиков программного обеспечения для выполнения работ по тестированию и установке программного обеспечения на ресурсах Заказчика. Правомочность инсталляции и использования программного обеспечения и обновлений обеспечивается в соответствии с документом «Порядок обновления информационных систем класса PDM и PLM».  1.8.5 В рамках данной услуги к перечню программного обеспечения СИСТЕМЫ относятся:  ИНТЕРМЕХ:  • IPS Search v.5 и выше;  • IPS Web Portal Client v.5 и выше;  • IPS Web Portal Server v.5 и выше;  • IPS AVS v.5 и выше;  • IPS IMBase v.5 и выше;  • IPS Techcard v.5 и выше;  • IPS Workflow v.5 и выше;  • IPS WebInterface Server;  • Cadmech Inventor;  • Cadmech-T.  Autodesk:  • Inventor 2015;  • AutoCAD 2015;  АСКОН:  • Компас-3D версии 19 и выше;  • Компас График версии 19 и выше.  IIS  • Webservice «Интеграция с СУРП ТК»  1.8.6 ИТ-инфраструктура предоставляется Заказчиком.  1.8.7 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: Фамилия Имя Отчество, Логин, Должность, Табельный номер, Наименование работодателя, Наименование отдела, Корпоративный  e-mail, Корпоративный номер телефона, Расположение рабочего места. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,013208900 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000288900 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000278400 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да. Реализована кластерная технология серверной части системы, обеспечение катастрофоустойчивости обеспечивается в рамках отдельной услуги поддержки ИТ-инфраструктуры | | | | |  |
|  | | | | | | | | |