|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.100** | Поддержка функционирования информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС  (ИС КУСиСС АЭС) |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги оказывается комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС(ИС КУСиСС АЭС) в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | Подключение возможно с учетной записью домена INTER.  В локальной сети требуется маршрут на узел КСПД.  Вне КСПД требуется защищенное соединение.  Планирование и контроль стоимости - по протоколу https через кластер публикации приложений;  Оценка стоимости, пользователи - «Толстый клиент» на АРМ пользователя;  Оценка стоимости, для администраторов - по протоколу https через кластер публикации приложений. | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Группы процессов:  Оценка стоимости:  1. Оценка стоимости на всех стадиях проекта по классам точности;  2. Расчет прямых и косвенных затрат;  3. Расчет в разных валютах с учетом изменения курсов;  4. Применение различных справочников расценок;  5. Формирование ведомости объемов работ;  Планирование и контроль стоимости:  6. Прогнозирование стоимости и бюджетирование проектов;  7. Планирование ресурсов и элементов затрат по периодам;  8. Оценка освоенного объема;  9. Планирование источников финансирования бюджета и контроля расходования средств;  10. Планирование движения денежных средств, формирование cash-flow;  11. Отображение фактических затрат, фактических платежей;  12. Прогнозирование изменения стоимости по заключенным и планирующимся к заключению договорам;  13. Факторный анализ причин изменения стоимости;  14. Формирование отчетных форм в разрезе необходимых классификатор по проекту  Подсистема «Интеграционное решение»:  15. Интеграция между подсистемами «Оценка стоимости» и «Планирование и контроль стоимости»  16. Интеграция между ЕОС НСИ и ИС КУСиСС АЭС  *Полный перечень бизнес-процессов, реализованных в информационной системе и поддерживаемых в рамках услуги представлен в приложении 1 к настоящей карточке.* | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение классификатора МТРиО;  - Получение справочника МТРиО;  - Передача локального идентификатора (LID) справочника МТРиО;  - Получение справочника ЕПС;  - Получение справочника Контрагенты;  - Передача локального идентификатора (LID) справочника Контрагенты. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | - |  | - | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в Системах в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Актуализация документации на Системы (структурированное описание функциональности Систем "как реализовано", эксплуатационная документация);  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;  - Мониторинг функционирования ИТ-услуги в части доступности Систем. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в Системах в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Обновление программного обеспечения Систем в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования Систем в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: портал ИС КУСиСС АЭС (https://tcmnc.rosatom.com)  → раздел «Регламенты и инструкции» → «Пользовательские инструкции» | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:  <https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system_view.aspx?ID=55> | | | | |  |
|  | * Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, прошедших испытания по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,012500000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000125000 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,005550000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течение года (за исключением периода простоя, согласованного его владельцем)  (в часах) |  | 12 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования  (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления данных  ИТ-ресурса (RPO)  (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 16 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | нет | | | | |  |
|  | | | | | | | | |