|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CLB.33** | **Организация и поддержка территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | Услуга обеспечивает техническую подготовку и техническую поддержку территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени. В рамках услуги обеспечивается техническая возможность проведения территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени на одной или нескольких площадках Заказчика одновременно, обеспечивается интерактивное взаимодействие площадок, подключение удаленных участников~~,~~ техническая реализация функции синхронного перевода, реализация функционала возможности задать вопрос участникам мероприятия по разным каналам, трансляция на рабочие места пользователей, в места общего пользования сотрудников предприятий и для удаленно работающих пользователей. | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  | * ВКС: через терминал ВКС * Атомспейс: по ссылке-приглашению на платформе, либо по ID мероприятия на платформе * Multicast: по ссылке на портале «Страна Росатом» с рабочего места * Unicast: по ссылке на поток VLC плеера из переговорной либо конференц-зала * КУРС: ярлык на рабочем столе в КУРС | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  | Мой голос |  | Система интерактивного голосования | | | | | |  |
|  | Корпоративная система Видео-конференц связи |  | Видео-конференц связь с удаленными участниками мероприятий | | | | | |  |
|  | Multicast |  | Аппаратный стример Extron, который транслирует видео поток с аппаратного терминала ВКС на узлы КСПД | | | | | |  |
|  | Unicast |  | Транскодер NetApp, который транслирует видео поток с аппаратного терминала ВКС на узлы КСПД | | | | | |  |
|  | Портал «Страна Росатом» |  | Отраслевой портал для просмотра Дней информирования пользователями с рабочих мест, а также для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия | | | | | |  |
|  | Сервис opros.greenatom.ru |  | Система интерактивного голосования для вывода результатов опросов на систему отображения в студии для руководителей в реальном времени в формате онлайн-чата | | | | | |  |
|  | Корпоративная электронная почта |  | Использование почтового ящика для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия | | | | | |  |
|  | СМС шлюз |  | Использование СМС шлюза для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия | | | | | |  |
|  | Атомспейс |  | Использование платформы Атомспейс для Видео-конференц связи с удаленными участниками мероприятий, а также для просмотра мероприятий в режиме вебинаров. | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Интеграция с оборудованием подрядчика, в случае если привлекается подрядчик для обеспечения трансляции из студии | | | | | |  |
|  |  |  | - ;  - . | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей * консультация в части подключения и авторизации | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления ИТ-услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:  **Работы по планированию мероприятия:**   * Планирование технической поддержки мероприятия * Формирование технического сценария мероприятия * Формирование логической схемы * Формирование физической схемы подключений * Согласование физической и логической схем с ДЗГТИ * Разработка технических условий на подключение к Multicast трансляции   **Работы по подготовке инфраструктуры, ПО и интеграции:**  **Работы по подготовке систем формирования контента:**   * Подготовка оборудования Заказчика в студии для проведения мероприятия * Предоставление профессионального аудио и видео оборудования на время мероприятия (опционально)   **Работы по подготовке и тестированию систем телекоммуникаций**   * Подготовка и тестирование системы ВКС * Подготовка и тестирование Multicast КСПД * Подготовка и тестирование сервера доставки контента CDN * Подготовка и тестирование системы КУРС * Подготовка и тестирование платформы Атомспейс * Подготовка и тестирование системы «Мой голос»   **Работы по подготовке систем отображения контента**   * Подготовка рабочих мест для участия в трансляции * Подготовка переговорных * Подготовка конференц-залов   **Работы по подготовке локальных инфраструктур предприятий**   * Оказание поддержки при подготовке инфраструктуры ЛВС предприятий для работы с Multicast * Проведение изменений на сетевых инфраструктурах Заказчика * Поддержка каналов связи операторов   **Работы по подготовке систем сбора и обработки вопросов "онлайн чат"**   * Подготовка и тестирование форм сбора, модерации и вывода вопросов на платформе opros.greenatom.ru * Подготовка и тестирование канала сбора вопрос на портале "Страна Росатом" * Подготовка и тестирование канала сбора вопросов по корпоративной почте * Подготовка и тестирование канала сбора вопросов по СМС   **Работы по подготовке системы синхронного перевода**   * Подготовка и тестирование системы синхронного перевода   **Работы по обеспечению мероприятия:**  **Использование систем телекоммуникаций в рамках услуги:**   * Система ВКС * Трансляция Multicast * Трансляция Unicast * Трансляция в систему КУРС * Система Атомспейс * Система Мой Голос * Система opros.greenatom.ru * Модерация канала сбора вопросов Портал "страна Росатом" * Модерация канала сбора вопросов Почта * Модерация канала сбора вопросов СМС * Модерация сводной страницы сбора вопросов * Система синхронного перевода на платформе Атомспейс   **Поддержка проведения мероприятия:**   * Выделение специалиста для приема и обработки обращений от пользователей * Выделение специалиста для приоритетного ведения мероприятия на платформе Атомспейс * Выделение специалиста для поддержки синхронного перевода на платформе Атомспейс * Выделение специалистов для поддержки VIP пользователей   **Подготовка и предоставление отчетности:**   * Сбор и агрегация статистики, подготовка отчета * Разработка индивидуального отчета * Разработка и поддержка портала отчетности и статистики (дашборд) | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | * В состав услуги не входит разработка организационного сценария мероприятия; * В состав услуги не входит поддержка используемых отраслевых платформ: ВКС аппаратный, Атомспейс, Multicast, Unicast, КУРС, портал «Страна Росатом», opros.greenaton.ru, корпоративная электронная почта, СМС-шлюз; * В рамках услуги не осуществляется поддержка операционных систем и прикладного программного обеспечения на рабочих местах пользователей (корпоративных стационарных и портативных устройствах сотрудников Заказчика, а также на личных портативных и мобильных устройствах);   Заказчик перед началом оказания услуги обязательно должен предоставить Исполнителю:   * Даты проведения мероприятия; * Ответственных за проведение мероприятия со стороны Заказчика; * Организационный сценарий планируемого мероприятия; * Презентационные материалы, которые будут демонстрироваться в рамках мероприятия; * Количество и состав участников мероприятия; * Количество и месторасположение помещений, в которых будет проводиться мероприятие; * Перечень оборудования в помещениях; * Желаемое количество выделенных специалистов по поддержке VIP пользователей * Ответственных за техническую поддержку выбранных помещений со стороны ИТ службы Заказчика; * Желаемые каналы трансляции мероприятия (ВКС, Multicast, Unicast, КУРС) * Перечень предприятий, на которые планируется трансляция по каждому из каналов; * Желаемые данные, которые Заказчик хочет получить в отчетности по мероприятию. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Территориально-распределенное мероприятие | | | | 3,3333 | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |