|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CLB.33** | **Организация и поддержка территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга обеспечивает техническую подготовку и техническую поддержку территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени. В рамках услуги обеспечивается техническая возможность проведения территориально-распределенных интерактивных мероприятий в режиме реального времени на одной или нескольких площадках Заказчика одновременно, обеспечивается интерактивное взаимодействие площадок, подключение удаленных участников~~,~~ техническая реализация функции синхронного перевода, реализация функционала возможности задать вопрос участникам мероприятия по разным каналам, трансляция на рабочие места пользователей, в места общего пользования сотрудников предприятий и для удаленно работающих пользователей. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * ВКС: через терминал ВКС
* Атомспейс: по ссылке-приглашению на платформе, либо по ID мероприятия на платформе
* Multicast: по ссылке на портале «Страна Росатом» с рабочего места
* Unicast: по ссылке на поток VLC плеера из переговорной либо конференц-зала
* КУРС: ярлык на рабочем столе в КУРС
 |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Мой голос |  |  Система интерактивного голосования |   |
|  |  Корпоративная система Видео-конференц связи |  | Видео-конференц связь с удаленными участниками мероприятий |   |
|  | Multicast  |  | Аппаратный стример Extron, который транслирует видео поток с аппаратного терминала ВКС на узлы КСПД |  |
|  | Unicast |  | Транскодер NetApp, который транслирует видео поток с аппаратного терминала ВКС на узлы КСПД |  |
|  | Портал «Страна Росатом» |  | Отраслевой портал для просмотра Дней информирования пользователями с рабочих мест, а также для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия |  |
|  | Сервис opros.greenatom.ru  |  | Система интерактивного голосования для вывода результатов опросов на систему отображения в студии для руководителей в реальном времени в формате онлайн-чата |  |
|  | Корпоративная электронная почта |  | Использование почтового ящика для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия |  |
|  | СМС шлюз |  | Использование СМС шлюза для сбора вопросов сотрудников руководству в рамках мероприятия |  |
|  | Атомспейс |  | Использование платформы Атомспейс для Видео-конференц связи с удаленными участниками мероприятий, а также для просмотра мероприятий в режиме вебинаров. |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Интеграция с оборудованием подрядчика, в случае если привлекается подрядчик для обеспечения трансляции из студии |   |
|  |   |  | - ; - . |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей
* консультация в части подключения и авторизации
 |   |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления ИТ-услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:**Работы по планированию мероприятия:*** Планирование технической поддержки мероприятия
* Формирование технического сценария мероприятия
* Формирование логической схемы
* Формирование физической схемы подключений
* Согласование физической и логической схем с ДЗГТИ
* Разработка технических условий на подключение к Multicast трансляции

**Работы по подготовке инфраструктуры, ПО и интеграции:****Работы по подготовке систем формирования контента:*** Подготовка оборудования Заказчика в студии для проведения мероприятия
* Предоставление профессионального аудио и видео оборудования на время мероприятия (опционально)

**Работы по подготовке и тестированию систем телекоммуникаций** * Подготовка и тестирование системы ВКС
* Подготовка и тестирование Multicast КСПД
* Подготовка и тестирование сервера доставки контента CDN
* Подготовка и тестирование системы КУРС
* Подготовка и тестирование платформы Атомспейс
* Подготовка и тестирование системы «Мой голос»

**Работы по подготовке систем отображения контента** * Подготовка рабочих мест для участия в трансляции
* Подготовка переговорных
* Подготовка конференц-залов

**Работы по подготовке локальных инфраструктур предприятий** * Оказание поддержки при подготовке инфраструктуры ЛВС предприятий для работы с Multicast
* Проведение изменений на сетевых инфраструктурах Заказчика
* Поддержка каналов связи операторов

**Работы по подготовке систем сбора и обработки вопросов "онлайн чат"*** Подготовка и тестирование форм сбора, модерации и вывода вопросов на платформе opros.greenatom.ru
* Подготовка и тестирование канала сбора вопрос на портале "Страна Росатом"
* Подготовка и тестирование канала сбора вопросов по корпоративной почте
* Подготовка и тестирование канала сбора вопросов по СМС

**Работы по подготовке системы синхронного перевода*** Подготовка и тестирование системы синхронного перевода

**Работы по обеспечению мероприятия:****Использование систем телекоммуникаций в рамках услуги:*** Система ВКС
* Трансляция Multicast
* Трансляция Unicast
* Трансляция в систему КУРС
* Система Атомспейс
* Система Мой Голос
* Система opros.greenatom.ru
* Модерация канала сбора вопросов Портал "страна Росатом"
* Модерация канала сбора вопросов Почта
* Модерация канала сбора вопросов СМС
* Модерация сводной страницы сбора вопросов
* Система синхронного перевода на платформе Атомспейс

**Поддержка проведения мероприятия:*** Выделение специалиста для приема и обработки обращений от пользователей
* Выделение специалиста для приоритетного ведения мероприятия на платформе Атомспейс
* Выделение специалиста для поддержки синхронного перевода на платформе Атомспейс
* Выделение специалистов для поддержки VIP пользователей

**Подготовка и предоставление отчетности:*** Сбор и агрегация статистики, подготовка отчета
* Разработка индивидуального отчета
* Разработка и поддержка портала отчетности и статистики (дашборд)
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | В рамках связанных ИТ бизнес услуг |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | * Иное место
 |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | * В состав услуги не входит разработка организационного сценария мероприятия;
* В состав услуги не входит поддержка используемых отраслевых платформ: ВКС аппаратный, Атомспейс, Multicast, Unicast, КУРС, портал «Страна Росатом», opros.greenaton.ru, корпоративная электронная почта, СМС-шлюз;
* В рамках услуги не осуществляется поддержка операционных систем и прикладного программного обеспечения на рабочих местах пользователей (корпоративных стационарных и портативных устройствах сотрудников Заказчика, а также на личных портативных и мобильных устройствах);

Заказчик перед началом оказания услуги обязательно должен предоставить Исполнителю:* Даты проведения мероприятия;
* Ответственных за проведение мероприятия со стороны Заказчика;
* Организационный сценарий планируемого мероприятия;
* Презентационные материалы, которые будут демонстрироваться в рамках мероприятия;
* Количество и состав участников мероприятия;
* Количество и месторасположение помещений, в которых будет проводиться мероприятие;
* Перечень оборудования в помещениях;
* Желаемое количество выделенных специалистов по поддержке VIP пользователей
* Ответственных за техническую поддержку выбранных помещений со стороны ИТ службы Заказчика;
* Желаемые каналы трансляции мероприятия (ВКС, Multicast, Unicast, КУРС)
* Перечень предприятий, на которые планируется трансляция по каждому из каналов;
* Желаемые данные, которые Заказчик хочет получить в отчетности по мероприятию.
 |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  Территориально-распределенное мероприятие | 3,3333 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  Для данной услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Для данной услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  |