|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.121** | **Поддержка функционирования единой отраслевой системы управления взаимоотношениями с поставщиками (ЕОС-Договор)** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование ЕОС-Договор в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | ☑Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Модуль** | **Функционал** |
| Общие функции | Личный кабинет | - Доступ к профилю пользователя;- Доступ к разделам системы, в соответствии с присвоенными полномочиям;- Работа пользователей с информационными виджетами;- Работа пользователей с виджетами-задачами;- Работа пользователей с пользовательскими виджетами;- Поиск данных и фильтрация по объектам системы;- Доступ к нормативной и пользовательской документации;- Уведомления пользователя; |
| Управление обязательствами | Управление обязательствами | - Формирование графика КС;- Формирование дополнительных соглашений;- Установка связей между договорами. |
| Исполнение обязательств | Исполнение обязательств | - Исполнение КС по предоставлению документов;- Исполнение КС по согласованию документов;- Исполнение КС по поставкам и оплатам;- Исполнение отлагательных КС.  |
|  | ML | - Определение типа документа (БГ, ТТН, ТЗ, Разрешение на использование импортного оборудования) |
| Мониторинг исполнения | Мониторинг исполнения | - Формирование карточки отклонения;- Формирование карточки риска;- Формирование ПКМ;- Формирование эскалации.  |
| Отчетность  | Аналитическая отчетность  | - Формирование аналитической отчетности по данным системы. |
| Учебная система | Учебная система | - Учебная система по работе с модулями системы ЕОС- Договор. |

 |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ЕОС НСИ |  | Интеграционные потоки ЕОС НСИ:- Справочник МТРиО - материально-технические ресурсы и обеспечение, включая справочник работ и услуг;- Классификатор МТРиО - информация для построения дерева МТРиО;- Контрагенты - информация о юридических лицах, включая организации входящие в контур ГК «Росатом»;- Справочник ЦФО - справочник центров финансовой ответственности. |   |
|  | ЕОС-Закупки/ЕОС-Закупки 2.0 |  | Интеграционные потоки ЕОС-Закупки:- Данные по договорам/ДС – информация о договорах/ДС, включая стороны договора/ДС и сумму договора/ДС, количественные и суммовые показатели;- График КС – информация по графику КС, включая, номер КС, позиция, период поставки/срок оплаты, дата начала, дата окончания, сумма, количество;- Запрос на инициирование ДС/проверку созданного инициирования ДС– информация для создания ДС, включая номер договора, обоснование на заключение ДС;- Ответ на запрос на инициирование ДС/ проверку созданного инициирования ДС – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка». |  |
|  |  ЕОСДО |  | Интеграционные потоки ЕОСДО:* Запрос на создание Универсального документа — информация для создания запроса, включая сведения для создания «Универсального документа»;
* Ответ на запрос по Универсальному документу — технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»;
* Сведения по согласованию/подписанию Универсального документа – информация по документу, регистрационные номера, УКЭП, подписанный контент файла, ссылка на документ, лист согласования;
* Входящая переписка – информация о корреспонденции, включая сведения об отправителе/получателе, дата корреспонденции;
* Данные по обработки входящих писем – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»;
* Исходящая переписка – информация о корреспонденции, включая сведения об отправителе/получателе, дата корреспонденции, статус исходящего письма («Доработка», «Согласовано», «Подписано» и т.д.);
* Данные по поручению – информация о поручении, включая номер поручения и другие;
* Запрос на закрытие поручения – информация по поручению, идентификатор поручения в ЕОСДО, информация о закрытии поручения.
* Данные по обработке исходящая переписка – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»;
* Данные по договорам/ДС – информация о договорах/ДС, включая стороны договора/ДС и сумму договора/ДС; сведения о расторжении договора;
* Данные о статусе документа «Сделка» (10-й сценарий) – информация по документу, включая номер договора/ДС, дата документа, статус документа.
* Запрос на расторжение договора – информация для создания запроса, включая номер договора и другие сведения;
* Запрос на закрытие договора – информация для создания запроса, включая номер договора, статус договора «Закрытие» в соответствии с ЛНА.
 |  |
|  | IDM |  | Интеграционные потоки IDM:* Матрица ролей – сведения по ролям пользователей;
* Запрос на редактирование учетных записей – запрос на создание, изменение учетных записей;
* Ответ на запрос на редактирование учетных записей – разрешение или запрет системы на создание или изменение учетных записей;
* Запрос на редактирование ролей учетных записей – запрос на изменение прав учетных записей;
* Ответ на запрос на редактирование ролей учетных записей – разрешение или запрет системы на изменение прав учетных записей.
 |  |
|  | ЕОС-Качество |  | Интеграционные потоки ЕОС-Качество:* Данные по несоответствиям – информация о выявленных несоответствиях, включая сведения о просрочке КС, краткое описание несоответствия, вид несоответствия, номер договора, сторон договора, в рамках работы по которому выявлены несоответствия;
* Данные по статусам несоответствий – информация о выявленных несоответствиях, включая номер несоответствия, статус;
* Данные по рискам и несоответствиям (включая статусы ПКМ) - при наличии отметки в ЕОС-Качество в ходе оценки значимости влияния несоответствия на исполнение договора (сроки, стоимость и т.д.) передается информация о выявленном несоответствии, включая номер договора, вид несоответствия, краткое описание несоответствия, статусы ПКМ формирование, утверждение, исполнение;
* Сведения по Договору/ДС, График КС (базовый) – информация по договору, включая данные по ответственным по договору и КС, график КС, который включает базовые КС, а также план входного контроля, включая спецификацию с перечнем МТРиО, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС, данный поток требуется для систем, которые не получают данные из ЕОС-Закупки.
* График КС (пользовательский) – информация по графику ключевых, который включает пользовательские КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС; данные поток является опциональным для владельцев систем.
* Корректировочный график КС - информация по корректировочному графику ключевых событий, не заменяет сроки обязательств, указанные в договоре, создан для рабочей координации, его принятие сторонами не имеет юридических последствий; данные поток является опциональным для владельцев систем.
* Данные по исполнению КС (по качеству) – передача в ЕОС Договор статуса и подтверждения исполнения обязательств из ЕОС-Качество
1. Сведения о ПОК – информация о ПОК, включая номер КС, дата предоставления и факт предоставления поставщиком ПОК
2. Статус согласования ПОК – информация о согласовании, включая номер КС, дата согласования, статус согласования ПОК, лист согласующих.
3. Сведения о входном контроле
* Данные по несоответствиям в целях инициации ПИР – данные по несоответствиям, которые инициируют претензионно-исковые работы.
 |  |
|  | Litigation |  | Интеграционные потоки:* Заявка на ПИР – информация для создания претензионно-исковой работы, включая номер договора, обоснование ПИР
* Результат выполнения запроса — – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»;
* Данные по статусам ПИР – информация по статусам расследования ПИР, включая номер заявки, статус заявки.
 |  |
|  | ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP «ТВЭЛ», ERP 1C 2.0), 1С УПП, ИСУП КС (И) |  | * Интеграционные потоки ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP «ТВЭЛ», ERP 1C 2.0), 1С УПП, ИСУП КС (И) и дивизиональных систем:
* График КС – информация по договору, графику КС, который включает КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС;
* График КС (базовый) – информация по договору, графику КС, который включает базовые КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС
* Данный поток требуется для всех дивизиональных систем, которые не получают данные из ЕОС-Закупки.
* данный поток не требуется для систем, которые интегрированы с системой ЕОС-Закупки в части приема графика КС, а именно ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP 1C 2.0)
* График КС (пользовательский) – информация по графику ключевых, который включает пользовательские КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС; данные поток является опциональным для владельцев систем.
* Корректировочный график КС - информация по корректировочному графику ключевых событий, не заменяет сроки обязательств, указанные в договоре, создан для рабочей координации, его принятие сторонами не имеет юридических последствий; данные поток является опциональным для владельцев систем.
* Ответ на получение графика КС/корректировочного графика КС – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»;
* Данные по исполнению КС – данные по исполнению ключевых событий на стороне ERP систем, включая данные по обеспечению, авансам, поставкам, оплатам и выполнению работ/услуг, а именно номер КС, фактическая дата исполнения КС, фактическая сумма КС, фактическое количество по КС, статусы ERP документов, ссылки на документы; данные по исполнению КС инжинирингового дивизиона АСЭ представлены в пункте
* 7.8 Потоки данных по исполнению КС (АСЭ)
* Ответ на получение сведений по исполнению КС – системные сведения о факте получения данных «успех/ошибка».
* График КС (детализированный поток 1 График КС) – информация по графику КС, передаваемая из системы «ELMA», который включает номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС;
* Данные по исполнению КС – данные по исполнению ключевых событий, передаваемые в систему «ELMA», включая данные по обеспечению, авансам, поставкам, оплатам и выполнению работ/услуг, а именно номер КС, фактическая дата исполнения КС, фактическая сумма КС, фактическое количество по КС, статусы КС и другое.
 |  |
|  | ИАСУП |  | * Получение данных орг. структуры предприятий
 |  |
|  | ПДС |  | * Подписание документов электронной подписью
 |  |
|  | Портал поставщика АСЭ |  | * Данные по исполнению КС плана качества.
 |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ЕИС |  | * Публикация данных по исполнению договоров
 |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей.
 |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;
* Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;
* Установка программных патчей программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций
* Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;
* Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;
* Консультации в части подключения и авторизации в системе;
* Подготовка статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа.
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;
* Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений.
 |   |
|  | Функциональное тестирование |  | - Проведение функционального тестирования |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | ☑ ИТ-система |  | Путь: Главная страница → Раздел «Помощь» |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в опытную эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,0114720 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,0000213 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,0001335 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,5 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |