

НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

ЕОСДО представляет собой распределенную систему, реализованную на платформе OpenText Documentum. Система используется для автоматизации процессов разработки, хранения и доставки электронных документов.

Отдельные компоненты ЕОСДО могут взаимодействовать между собой в рамках сквозных процессов документооборота. Функциональность системы включает развитые возможности для управления правами доступа к объектам хранения (документам), средства настройки и выполнения правил работы с документами, поддерживает версию документов, включает средства разработки отчетов и другие стандартные возможности систем электронного документооборота уровня корпорации.

Бизнес-процессы в ЕОСДО упорядочены с помощью бизнес-сценариев, каждый из которых обеспечивает реализацию логически-связанных процессов документооборота.

Основные информационные объекты ЕОСДО – документы.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И КОНСТРУИРОВАНИЕ

Для ЕОСДО выбрана эволюционная стратегия конструирования. В процессе развития Системы используется спиральная модель жизненного цикла и релизный подход при обновлении.

Обобщенные фазы спиральной модели ЕОСДО выглядят следующим образом:

- Фаза сбора потребностей:
В рамках фазы идет взаимодействие с Заказчиком, выявление потребностей в изменении Системы. Написание проектной документации.
- Фаза планирования релиза:
В рамках фазы устанавливаются изменения, которые будут внесены в Систему в следующей версии Системы и установлены в продуктивный контур в рамках релиза. План релиза согласовывается с владельцем Системы.
- Фаза разработки:
В рамках фазы проходит разработка заявленных доработок по проектной документации. Разработка ведется в контуре разработки. В результате разработки формируется сборка с внесенными изменениями и устанавливается на контур тестирования.
- Фаза тестирования:
В рамках фазы осуществляется тестирование Системы на различных контурах Системы, контур разработки, контур тестирования, контур регрессионного

тестирования, контура нагрузочного тестирования, контур продуктива.

Результаты тестирования разных контуров:

- тестирование в контуре разработки – решение о возможности установки сборки на тестовый контур;
 - тестирование в контуре тестирования – решение о возможности включения изменения в сборку для регрессионного тестирования и контура нагрузочного тестирования;
 - тестирование в контуре регрессионного и нагрузочного тестирования – решение о возможности установки изменений в продуктивный контур;
 - тестирование продуктивного контура – решение о возможности выпуска релиза и сохранении изменений на продуктивном контуре.
- Фаза приемо-сдаточных испытаний:
В рамках фазы проводится демонстрация реализованных изменений, сбор замечаний и принятие решение о готовности перевода доработки на продуктивный контур.

СБОРКА

Сборка приложения осуществляется из исходного кода. Исходный код хранится в системе управления версиями. Для формирования сборки приложения ЕОСДО используются инструмент MAVEN, для которого разработаны специализированные автоматизированные процедуры.

В результате работы инструмента MAVEN на выходе получаются:

- готовые к установке приложения/компоненты ЕОСДО;
- набор скриптов для модификации модели данных ЕОСДО.

ТЕСТИРОВАНИЕ

Для Системы применяются следующий виды тестирования:

Тестирование частной доработки – испытания, направленные на тестирование частных доработок системы, без проверки полного функционала Системы. Если частная доработка подразумевает под собой использование внешних систем, для тестирования применяются специализированные заглушки, имитирующие внешние системы.

Интеграционное тестирование – испытания, направленные на выявление проблем взаимодействия отдельных компонентов системы или взаимодействия с внешними системами.

Регрессионное тестирование – испытания, направленные на подтверждение корректности поведения системы в целом, подразумевающее сквозную проверку взаимодействия всех компонент системы и взаимодействия с внешними системами.

Нагрузочное тестирование – испытание информационной системы в условиях прогнозируемой нормальной нагрузки и стрессовой нагрузки. Под величиной нагрузки понимается количество пользовательских запросов к системе, которое она должна успевать обрабатывать, не превышая определенное исходными требованиями время отклика.

МЕНЕДЖМЕНТ КОНФИГУРАЦИИ СИСТЕМЫ

Конфигурирование системы осуществляется согласно внутриотраслевым стандартам управления изменениями информационных систем и хранением исходных кодов в системе контроля версий.

Процесс управления изменениями информационной системы в общем виде содержит следующие шаги:

- получение потребности в изменении Системы;
- согласование изменение Системы;
- проектирование изменений Системы;
- разработка изменений Системы;
- проверка качества изменения Системы;
- внедрение изменений Системы.

ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СИСТЕМЫ

Для решения проблем организована служба технической поддержки ЕОСДО.

Проблема, связанная с системой, является обращением. Типы обращений приведены в таблице ниже.

Типы обращений

№	Тип	Формат текста описания заявки
1	Инцидент (ошибка ПО, проблема смежных сервисов)	Несоответствие работы ЕОСДО утвержденным техническим решениям и эксплуатационной документации, появление окна с сообщением об ошибке
2	Запрос на изменение	Замечание/предложение по работе ЕОСДО (запрос на изменение/расширение функциональности)

3	Консультация	Просьба пользователя о пояснении работы в ЕОСДО, уточнение каких-либо непонятных моментов
4	Запрос на обслуживание	Запрос на администрирование справочников, изменение данных, удаление/корректировку документов
5	Заявка на предоставление доступа	Запрос на подключение/отключение пользователя, изменение прав доступа
6	Запрос на оказание разовых услуг	Запрос на выгрузку отчетов либо выполнение работ, не предусмотренных штатным функционалом ЕОСДО

ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЕ

Для эксплуатации системы предполагается наличие нескольких типов (ролей) Администраторов Системы:

- Системный администратор (не менее 3 человек);
- Администратор БД (Oracle DBA) (не менее 2 человек);
- Администратор сервера приложений IBM WebSphere Application Server (не менее 3 человек);
- Администратор OpenText Documentum (не менее 3 человек);
- Прикладной администратор (не менее 3 человек);

Один и тот же специалист может совмещать несколько типов (ролей) администраторов.

Системные Администраторы должны обладать следующими навыками:

- администрирование ОС Linux – в рамках сертифицированных курсов;
- администрирование ОС Windows – в рамках сертифицированных курсов;
- администрирование платформы виртуализации VMware – в рамках сертифицированных курсов;
- администрирование системы резервного копирования – в рамках сертифицированных курсов.

Администраторы БД (Oracle DBA) должны обладать следующими навыками:

- администрирование СУБД Oracle 11/12 – в рамках сертифицированных курсов;
- диагностика производительности СУБД – в рамках сертифицированных курсов.

Администраторы сервера приложений IBM WebSphere Application Server должны обладать следующими навыками:

- администрирование серверов приложений IBM WebSphere Application Server в кластерной конфигурации – в рамках сертифицированных курсов.

Администраторы OpenText Documentum, прикладные администраторы должны обладать следующими навыками:

- администрирование платформы OpenText Documentum – в рамках сертифицированных курсов;
- администрирование СУБД Oracle 11/12 – в рамках сертифицированных курсов.

Для развития системы требуется предполагается наличие нескольких типов (ролей):

- Аналитик (не менее 4 человек);
- Разработчик (не менее 10 человек);
- Специалист по качеству (не менее 10 человек).

Аналитики должны обладать следующими навыками:

- сбор и выявление требований;
- разработка в BPMN нотации;
- понимание процессов разработки ПО;
- знание процессов документооборота.

Разработчики должны обладать следующими навыками:

- разработки корпоративных приложений и систем (web) с использованием технологий J2EE;
- оптимизации производительности и надежности систем;
- работы с СУБД, способность по плану выполнения запроса предложить способы оптимизации;
- работы с инструментами автоматической сборки проектов (Maven, Ant);
- использования технологий и инструментов интеграции систем (Web services, SOAP, JMS и т.п.).

Специалисты по качеству должны обладать следующими навыками:

- ручного тестирования СЭД, мобильных решений;
- разработки сценариев тестирования, формирования отчетности;
- знание принципов работы систем с web-интерфейсом;
- опыт работы с системами фиксации и управления ошибками.