

Платформа программной роботизации Атом.РИТА

АО «Гринатом» — ИТ-интегратор Росатом

>8000

сотрудников

70%

ИТ-специалисты

500+

предприятий на обслуживании

30+

города присутствия по всей стране



Опыт программной роботизации в АО «Гринатом»



c 2017

года занимаемся программной роботизацией

в 2022

году представили собственную RPA-платформу Атом.РИТА

400+

40+

10 млн

200+

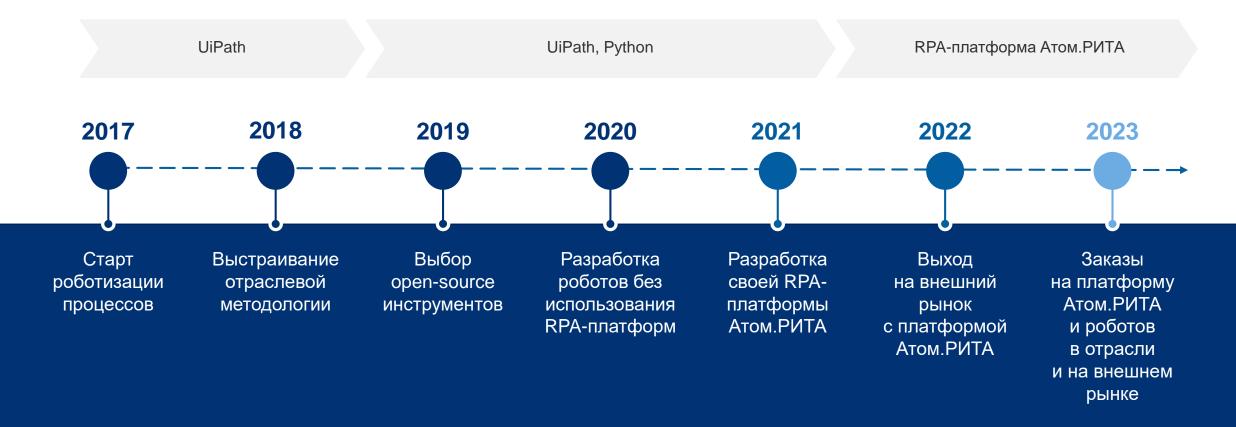
Роботов Атом.РИТА создано Информационных систем задействовано Операций в год осуществляется

FTE* высвобождено

^{*} FTE – Full time equivalent эквивалент полной занятости одного человека. Более 200 сотрудников избавлены от рутины

История развития RPA в AO «ГРИНАТОМ»





Платформа и роботы Атом.РИТА востребованы не только в отрасли, но и на внешнем рынке

Быстрые победы с программной роботизацией

Программный робот

Это ваш виртуальный ассистент, который как настоящий человек взаимодействует с информационными системами и приложениями на своем рабочем месте

Программная роботизация

Это вид автоматизации, не требующий внесения изменений в информационные системы



Преимущества



Роботы работают 24/7 без перерывов и выходных



Снижение количества ошибок



Внедрение от 5 дней, гибкое масштабирование



Повышение скорости протекания процессов

Какие эффекты можно получить, внедрив программную роботизацию



01 УВЕЛИЧИТЬ

производительность труда

02 МАСШТАБИРОВАТЬ

бизнес без расширения штата

03 ПОВЫСИТЬ

лояльность сотрудников и клиентов за счет отсутствия переработок, более экспертной работы, снижения сроков предоставления услуг клиентам

04 ДО 100%

исключить ручной труд

05 ДО 100%

снизить риски в бизнес-процессах



KAK UTOF -

рост эффективности бизнеса

В каких случаях роботизация эффективнее, чем классическая автоматизация

- **01** Когда робота внедрить быстрее и дешевле, чем доработать систему
- О2 Когда работаем с большим количеством различных информационных систем и приложений
- **03** Когда хотим автоматизировать процессы в системе, которая нам не принадлежит
- О4 Когда видим значимое количество операций, которые являются «узким горлышком»
- **05** Когда соблюдаем строгие SLA и не можем допустить ошибок, связанных с человеческим фактором в процессах



Примеры областей применения программных роботов



Бухгалтерия и налоговый учет •

- Формирование актов сверки
- Проведение авансовых отчетов по командировкам
- Подбор платежных документов по налоговым требованиям
- Автоматизация проверки корректности остатков по счетам
- Проверка корректности начисления амортизационной премии и амортизации по объектам

Управление персоналом •

- Ведение организационной структуры и штатного расписания
- Формирование графика отпусков
- Формирование справок на визу, о стаже, с места работы
- Формирование табеля учета рабочего времени
- Учёт рабочего времени

Логистика •

- Отслеживание прохождения товара / поставки по ключевым точкам на протяжении всего жизненного цикла договора поставки
- Контроль выполнения этапов договоров поставки

Документооборот

- Предзаполнение карточек документов
- Уведомление о регистрации обращения гражданина, отправка подтверждающих материалов
- Проверка заполнения обязательных полей в карточках регистрации документа
- Контроль за почтовой отправкой с уведомлением заинтересованных лиц

Финансы

- Автоматизация процесса управления платежами, работа с банк-клиентами
- Проверки счетов, корректности зачетов задолженностей
- Проверка ставок денежных средств, сравнение с данными ЦБ
- Заполнение шаблонов договоров поручительства

• Закупки

- Автоматическая проверка наличия товара на складах, списание остатков
- Проверка уровня цен закупки однотипных товаров/ услуг по договорам

ит 🤄

- Сброс первичных паролей
- Подключение к ИС
- Автоматическая регистрация обращений
- Автоматическое закрытие обращений

Критерии выбора бизнес-процесса для роботизации



Процесс МОЖНО роботизировать

1

ЦИФРОВОЙ

Информация в рамках процесса поступает и передается в электронном виде

2

ОПРЕДЕЛЕННЫЙ

Процесс обладает четкими границами, хорошо регламентирован

Процесс НУЖНО роботизировать



цикличный

Процесс повторяется и состоит из определенного набора операций



ТРУДОЕМКИЙ

Требует много времени, ресурсов и затрат для его выполнения



ОШИБОК

Обладает высокой вероятностью ошибок из-за человеческого фактора



длительный

Долго продолжающийся процесс, в работе которого задействованы сотрудники

Описание платформы



Атом.РИТА – импортонезависимая RPA-платформа для автоматизации бизнес-процессов с помощью программных роботов



Модули платформы Атом.РИТА



АТОМ.РИТА: РАЗРАБОТЧИК –

для создания, хранения, изменения и отладки программных роботов, реализованный как веб-приложение

АТОМ.РИТА: АДМИНИСТРАТОР -

для автоматического запуска и управления роботами, а также мониторинга их состояния и аудита работы, реализованный как веб-приложение

АТОМ.РИТА: ГОЛОС -

для распознавания речи и ее перевода в текст, а также синтеза речи на основании заданного текста

АТОМ.РИТА: КЛАССИФИКАТОР -

для автоматического определения классов (признаков, характеристик) текстовых объектов. Модуль возможно обучить для работы с различными текстами и определения выбранных пользователем классов

АТОМ.РИТА: СОТРУДНИК –

для выполнения алгоритма программного робота

МОДУЛЬ OCR -

для распознавания документов с автоматическим извлечением сущностей (наименования, адресаты, суммы, таблицы и др.), внесением извлеченных данных в информационные системы и проверки документов

С чем работают роботы Атом.РИТА



ОФИСНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Работа с документами: заполнение данными, сбор информации, сортировка

КЛИЕНТСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Выгрузка и загрузка отчетов, заполнение форм, отправка уведомлений

• ПОДДЕРЖКА АРІ

Использование инструментов HTTP запросов, работа с json • ВЕБ-СТРАНИЦЫ

Сбор и актуализация данных, заполнение форм

• ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Отправка, получение, отбор писем с применением фильтров

• OCR

Распознавание текста и изображений

• ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА

Копирование, удаление, перемещение файлов/папок

• БАЗЫ ДАННЫХ

Взаимодействие с БД: интеграция для обмена информацией

Ключевые преимущества платформы Атом.РИТА

Тригерры

Встроенные триггеры для автоматического запуска роботов из Оркестратора: по расписанию, по действиям с файлами, по почте и по очередям

Сниппеты

Переиспользование частей роботов в новых проектах с помощью сниппетов сокращает время разработки и упрощает поддержку

Аналитика и мониторинг

Дашборды по текущему состоянию роботов, очередей, сервисов и агент-хостов. Аналитика результатов работы роботов: формирование отчетов, графиков и усредненных показателей

Облачная архитектура

Облачная архитектура, встроенное версионирование, возможность разграничения прав доступа на уровне проектов, современный дизайн веб-приложения

Безопасность

Архитектура платформы позволяет работать с чувствительными корпоративными данными, встроенный аудит событий безопасности



Ценность применения платформы Атом.РИТА





Сокращение количества рутинных задач, выполняемых сотрудниками



Многократное увеличение скорости протекания процессов



Обработка больших объемов информации



Быстрый запуск, низкая стоимость внедрения



Снижение количества ошибок, связанных с человеческим фактором



Программные роботы работают без перерывов и выходных

Как мы внедряем программных роботов





Почему выбирают Атом.РИТА от Гринатома?



Богатый опыт в RPA

- Делаем программных роботов с 2017 г.
- Реализовано 400+ роботов
- Полный цикл работ своими силами

Уникальная команда

- 80+ опытных экспертов по разработке программных роботов
- Выделенная команда технической поддержки
- Свои методологи и консультанты

Импортонезависимое решение

- Собственная разработка
- Работа в браузере на любой ОС
- Платформа включена в реестр российского ПО

Экономически выгодно

- Быстрая окупаемость (от нескольких месяцев)
- До 100% снижение рисков в бизнес-процессах
- До 100% исключение ручного труда

Для получения консультации по платформе Атом.РИТА напишите нам:

rpa@greenatom.ru