|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **OPR.10** | **Создание и поддержка функционирования виртуальной сетевой инфраструктуры на основе узла КСПД** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках предоставления услуги обеспечивается возможность использования выделенной виртуальной составляющей инфраструктуры узла КСПД в качестве части локальной вычислительной сети Заказчика. Услуга включает в себя предварительное выделение ресурсов и подготовку конфигураций виртуальных элементов сетевого оборудования узла КСПД, таких как виртуальные таблицы маршрутизации (VRF), виртуальные интерфейсы (SVI) и контексты межсетевых экранов в соответствие с требованиями пользователя. А так же последующее поддержание конфигураций в рабочем состоянии, в том числе внесение изменений в рамках стандартных запросов.В результате оказания услуги Заказчику предоставляется возможность организовать свою ЛВС без дополнительной закупки и инсталляции сетевого оборудования (межсетевых экранов, маршрутизаторов). |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из Интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* Другой способ – узел КСПД, находящийся на площадке Заказчика

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Устранение возникающих  инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам.
* Управление политиками межсетевого взаимодействия и правилами трансляции IP адресов на выделенном межсетевом экране по политикам Исполнителя согласованных с Заказчиком.
* Управление политиками маршрутизации трафика между подсетями ЛВС Заказчика, а так же другими сетевыми ресурсами, в случае их наличия (собственная КСПД, собственный Internet и пр.).
* Исполнение политик и стандартов информационной безопасности Заказчика, а при их отсутствии отраслевых стандартов Госкорпорации «Росатом» при выполнении работ по услуге.
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | При заключении договора должны быть определены следующие условия:* Наличие у Заказчика собственного сегмента локальной вычислительной сети;
* Наличие услуги COM.18 или возможности физического подключения сегмента локальной вычислительной сети к узлу КСПД;
* Перечень подсетей и их принадлежность к зонам безопасности;
* Описание политики маршрутизации и используемые протоколы;
* Таблица требуемого межсетевого взаимодействия;
* Таблица трансляции IP адресов;
* Согласованный процесс внесения изменений в конфигурацию выделенной инфраструктуры;
* Наличие свободного контекста межсетевого экрана;

На основании требований Заказчика Исполнитель должен в рамках разовых услуг разработать техническое решение на виртуальную сетевую инфраструктуру и согласовать ее с Заказчиком. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | маршрутизатор/коммутатор/VRF  | 0,006060606 |  |
| Оборудование информационной безопасности (оборудование МСЭ, СКЗИ, IPS/IDS, контекст на межсетевом экране)  | 0,016666667 |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |   |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |   |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |