|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **OPR.10** | **Создание и поддержка функционирования виртуальной сетевой инфраструктуры на основе узла КСПД** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | В рамках предоставления услуги обеспечивается возможность использования выделенной виртуальной составляющей инфраструктуры узла КСПД в качестве части локальной вычислительной сети Заказчика.  Услуга включает в себя предварительное выделение ресурсов и подготовку конфигураций виртуальных элементов сетевого оборудования узла КСПД, таких как виртуальные таблицы маршрутизации (VRF), виртуальные интерфейсы (SVI) и контексты межсетевых экранов в соответствие с требованиями пользователя. А так же последующее поддержание конфигураций в рабочем состоянии, в том числе внесение изменений в рамках стандартных запросов.  В результате оказания услуги Заказчику предоставляется возможность организовать свою ЛВС без дополнительной закупки и инсталляции сетевого оборудования (межсетевых экранов, маршрутизаторов). | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из Интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ – узел КСПД, находящийся на площадке Заказчика | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Устранение возникающих  инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам. * Управление политиками межсетевого взаимодействия и правилами трансляции IP адресов на выделенном межсетевом экране по политикам Исполнителя согласованных с Заказчиком. * Управление политиками маршрутизации трафика между подсетями ЛВС Заказчика, а так же другими сетевыми ресурсами, в случае их наличия (собственная КСПД, собственный Internet и пр.). * Исполнение политик и стандартов информационной безопасности Заказчика, а при их отсутствии отраслевых стандартов Госкорпорации «Росатом» при выполнении работ по услуге. | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | При заключении договора должны быть определены следующие условия:   * Наличие у Заказчика собственного сегмента локальной вычислительной сети; * Наличие услуги COM.18 или возможности физического подключения сегмента локальной вычислительной сети к узлу КСПД; * Перечень подсетей и их принадлежность к зонам безопасности; * Описание политики маршрутизации и используемые протоколы; * Таблица требуемого межсетевого взаимодействия; * Таблица трансляции IP адресов; * Согласованный процесс внесения изменений в конфигурацию выделенной инфраструктуры; * Наличие свободного контекста межсетевого экрана;   На основании требований Заказчика Исполнитель должен в рамках разовых услуг разработать техническое решение на виртуальную сетевую инфраструктуру и согласовать ее с Заказчиком. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | маршрутизатор/коммутатор/VRF | | | | 0,006060606 | |  |
| Оборудование информационной безопасности (оборудование МСЭ, СКЗИ, IPS/IDS, контекст на межсетевом экране) | | | | 0,016666667 | |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |