|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.133** | **Предоставление доступа и поддержка Системы развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга обеспечивает доступ к Системе развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)» и поддержку её функционала.Система развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)» включает в себя: Базовый модуль; Управление эффективностью деятельности; Подбор; Обучение; Карьера и преемственность. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | В рамках услуги поддерживаются следующие бизнес-процессы: управление эффективностью деятельности; управление карьерой и преемственностью; управление обучением; подбор. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ИАСУП |  |  - Отображение информации, содержащейся в системе;  |   |
|  |  Цифровой Подбор |  |  - Заявка на подбор ; - Вывод кандидата. |   |
|  |  Сеть профессиональных сообществ (IAM) |  |  - Разграничение прав доступа; - Аутентификация в системе. |   |
|  | РЕКОРД - mobile |  | - Каталог курсов- Информация о прохождении курсов |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  - |  | - Для данной услуги не применяется |   |
|  |  - |  | - Для данной услуги не применяется |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Предоставление доступа к Системе развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)»;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы; - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала осуществляется на основании утвержденных заказчиком запросов на изменения |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений.  |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей.  |   |
|  | Развитие ИТ-системы |  | - |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Раздел «Справка» на главной странице |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: Импортозамещение программного обеспечения → РЕКОРД 2.0 |   |
|  |  Иное место |  | нет |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги:- Обработка персональных данных граждан РФ: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, возраст, гражданство, должность, код должности, признаки должности, наименование работодателя, сведения о трудовом стаже, сведения об образовании, присвоенные статусы (резервист, участник международной деятельности, преемник), СНИЛС, табельный номер, статус трудовых отношений, фотография, ФИО руководителя.- Обработка персональных данных иностранных граждан Исполнителем осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Все претензии и споры, связанные с нарушением правил обработки персональных данных иностранных граждан, установленных национальными законодательствами других государств, решаются между Заказчиком и субъектом персональных данных (и/или третьим лицом) самостоятельно, без привлечения Исполнителя. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Базовый  | 0,000051406 |  |
| Обучение | 0,000061249 |
| Подбор | 0,000024253 |
| Карьера | 0,000046861 |
| УЭД | 0,000076687 |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Базовый  | 0,000003534 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - |  |
|  | Развитие |  | Базовый | 0,000023237 |  |
|  |  | Обучение | 0,000023237 |  |
|  |  | Подбор | 0,000151149 |  |
|  |  | Карьера | 0,000044758 |  |
|  |  | УЭД | 0,000044758 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |