|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.37** | **Поддержка корпоративных справочников единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией: «Единый план счетов», «Транзакционный план счетов», «Общероссийские классификаторы и справочники», «Элементы промышленных объектов»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется функциональная поддержка и ведение корпоративных справочников: «Единый план счетов» (ЕПС), «Транзакционный план счетов» (ТПС), «Общероссийские классификаторы и справочники» единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией в объеме реализованных бизнес-процессов. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Непосредственное изменение НСИ:  - Внесение изменений в ЕПС;  - Внесение изменений в ТПС;  - Получение данных из внешнего источника и изменение НСИ. | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | 1С ERP: Росатом;  Системы управления ресурсами предприятия;  ЕОС Закупки;  ИАС КХД;  ЕОСДО;  ИС СКД;  ИС РЦК;  Монитор-Актив;  ИСУПРИД;  ИС СИРИУС;  КУ ВЭ ОИС ЯРОО |  | Передача записей Общероссийских классификаторов (ОК):  - ОКАТО - ОК объектов административно-территориального деления;  - ОКВ - ОК валют;  - ОКВЭД - ОК видов экономической деятельности;  - ОКДП - ОК видов экономической деятельности, продукции и услуг;  - ОКЕИ - Общероссийский справочник единиц измерения;  - ОКОГУ - ОК органов государственной власти и управления;  - ОКОПФ - ОК организационно-правовых форм;  - ОКОФ - ОК основных фондов;  - ОКП - ОК продукции;  - ОКДПТР - ОК профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов;  - ОКСМ - ОК стран мира;   - ОКФС - ОК форм собственности.   - ТН ВЭД - Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности. Передача записей Классификатора адресов России:  - КЛАДР Города;  - КЛАДР Населенные пункты;  - КЛАДР Районы;  - КЛАДР Статус объекта;  - КЛАДР Сокращенное наименование. Передача записей Справочника Коды бюджетной классификации:  - БИК Справочник КБК Доходная часть;  - КБК Р ГРБС;  - КБК Р Раздел, подраздел;  - КБК Р Вид расходов;  - КБК Р Целевая статья;  - КБК Р КОСГУ;  - Банковских идентификационных кодов;  - СОУН Справочник кодов обозначения налоговых органов для целей учёта налогоплательщиков;  - Виды налоговых органов. | | | | |  |
|  | 1С ERP: Росатом; Системы управления ресурсами предприятия; ЕОС Закупки; ИАС КХД; Монитор-Актив;  ИСУПРИД; ИС СИРИУС; КУ ВЭ ОИС ЯРОО |  | - Передача записей справочника ЕПС;  - Модель данных ЕОС НСИ. | | | | |  |
|  | ИАС КХД |  | - Передача записей справочника ТПС. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и расширения функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения;  - Внесение изменений в справочник «ЕПС». | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка Документы → Эксплуатационная документация → Операционные инструкции | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ» | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,801837000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч. | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да (в случае отнесения ИТ-ресурса к обеспечивающим критичные для Корпорации функции). | | | | |  |
|  | | | | | | | | |