|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.46** | **Поддержка функционирования информационной системы управления материально-технического обеспечения (ИСУ МТО)** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется состав услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы управления материально-техническим обеспечением в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Загрузка данных;- Трансформация, агрегация и хранение данных;- Формирование отчета ТО-21 Сквозной отчет МТО |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  СУРП ГК |  | - Получение данных по заявкам- Получение данных по заказам на поставку- Получение данных по движению материала- Получение данных по резервированию- Получение данных по запасам- Получение данных документов (карточка договора ДМС) |   |
|  | СУРП КРЭА |  | - Получение данных по заявкам- Получение данных по заказам на поставку- Получение данных по движению материала- Получение данных по резервированию- Получение данных по запасам- Получение данных по долгосрочным договорам- Получение данных документов (карточка договора ДМС) |   |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочников |  |
|  | ЕОС Закупки  |  | - Получение данных по детализированной потребности позиции ГПЗ |  |
|  | 1C:УПП Росатом |  | - Получение данных по внутреннему заказ- Получение данных по корректировке внутреннего заказа- Получение данных по договорам контрагентов- Получение данных по заказам поставщику- Получение данных по поступлению товаров, услуг- Получение данных по перемещению товаров- Получение данных по учету затрат (бухгалтерский и налоговый учет)- Получение данных по товарам на складах- Получение данных по требованиям, накладная- Получение данных по номенклатуре- Получение данных по подразделениям- Получение данных по складам- Получение данных по проектам- Получение данных по номерам- Получение данных по хозрасчетному периоду- Получение данных по резервированию товаров |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |   |   |
|  |   |  |  |   |
|  | **1.6. Перечень состава услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения.  |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → ИСУ МТО→ |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,020000000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,002531600 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,001005000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,5 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (РПО) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (РТО) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |