|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.117** | **Поддержка функционирования интеграционных решений для информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС (ИР КУСиСС АЭС)** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги оказывается комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование интеграционных решений (далее - ИР) информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС (ИС КУСиСС АЭС)с дивизиональными и отраслевыми информационными системами в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данных интеграционных решений. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | Подключение возможно с учетной записью домена INTER.  В локальной сети требуется маршрут на узел КСПД.  Вне КСПД требуется защищенное соединение.  Планирование и контроль стоимости - по протоколу https через кластер публикации приложений;  Оценка стоимости, пользователи - «Толстый клиент» на АРМ пользователя;  Оценка стоимости, для администраторов - по протоколу https через кластер публикации приложений. | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Подготовка и передача данных в ИС КУСИСС АЭС  - Структура декомпозиции работ (WBS);  - Структура декомпозиции затрат (CBS);  - Ведомость объемов работ;  - Сводная спецификация оборудования / материалов;  - Данные ССР / СФР на стадии "П";  - Данные ССР / СФР на стадии "РД".  Подготовка и передача данных из ИС КУСИСС АЭС  - Классификаторы WBS, CBS | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | - |  | - | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | АРМ РМ |  | Формирование ресурсных моделей проектов сооружения АЭС. | | | | |  |
| ЦР ЦВОР | Автоматизированное формирование цифровых ведомостей объемов работ | | | | |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИР в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Актуализация документации на ИР (структурированное описание функциональности ИР "как реализовано", эксплуатационная документация);  - Мониторинг функционирования ИТ-услуги в части доступности ИР. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление программного обеспечения ИР в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИР в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления баз данных, в случае необходимости. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: портал TCM NC (<https://tcmnc.rosatom.com>)  → раздел «Регламенты и инструкции» → «Пользовательские инструкции по » | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:  <https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system_view.aspx?ID=55> | | | | |  |
|  | * Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, прошедших испытания по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,178000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,013333300 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,042000000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течение года (за исключением периода простоя, согласованного его владельцем)  (в часах) |  | 12 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования  (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления данных ИТ‑ресурса (RPO)  (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления  ИТ-ресурса (RTO)  (в рабочих часах) |  | 16 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | нет | | | | |  |
|  | | | | | | | | |