|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.25** | **Поддержка функционирования модуля «Единая отраслевая система управления закупочной деятельностью для международного бизнеса» Единой отраслевой системы управления закупочной деятельностью** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование модуля «Единая отраслевая система управления закупочной деятельностью для международного бизнеса» Единой отраслевой системы управления закупочной деятельностью в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |  у |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Прямая ссылка на Веб-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Веб-ресурс из интернет (не требуется СКЗИ на АРМ)  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в состав услуги** |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Модуль** | **Функционал** |
| Общие функции | Форум ЕОС Закупки. |   |
| Ведение пользователей и орг. структуры |   |
| Ведение справочников |   |
| Новости |   |
| Документы |   |
| ЕОСЗ | База данных цен | Расчет НМЦ |
| Адресные/электронные ТКП, поиск ЦИ |
| Формирование потребности в МТР - Услугах |   |
| Ведение поручений на закупку | агентская схема |
| Ведение категорийных стратегий | Формирование протоколов РГ МТО |
| Формирование паспорта категории |
| Проведение профессиональных обсуждений |
| Подготовка к проведению конкурентной процедуры закупки; | Согласование заявки |
| Конструктор графиков |
| Проведение конкурентной ЗП | Согласование извещения |
| Разъяснения по ЗД и протоколам |
| Секретарь закупочной комиссии |
| Проведение переторжки |
| Работа с жалобами (приостановки/возобновление закупки) |
| Проведение неконкурентной ЗП |   |
| Электронный магазин |   |
| Заключение закупочных договоров (ДС) по результатам закупочных процедур |   |
| Ведение базы аудитов |   |

 |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ЕОС-Закупки РФ |  |  - Репликация сведений о ГПЗ в ЕОС-Закупки РФ; - Репликация сведений о ДП; - Репликация сведений о проекте ЗП/ЗП в ЕОС-Закупки РФ; - Репликация сведений о предложениях участников ЗП в ЕОС-Закупки РФ; - Репликация сведений о протоколах проведения ЗП в ЕОС-Закупки РФ; - Репликация сведений о договорах в ЕОС-Закупки РФ; - Получение справочников и основных данных из ЕОС-Закупки РФ. |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Сайт zakupki.rosatom.ru |  |  - Передача плана закупок по 223ФЗ - Передача документов по ЗП; - Передача сведений о проведении аудита достоверности данных; - Передача договора / дополнительного соглашения. |   |
|  |  Электронная торговая площадка ООО «РТС-Тендер» |  |  - Передача документов по ЗП; - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). |   |
|  | Электронная торговая площадка АО «Сбербанк-АСТ» |  | - Передача документов по ЗП; - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). |  |
|  | Электронная торговая площадка Единая электронная торговая площадка» |  | - Передача документов по ЗП; - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). |  |
|  | Электронная торговая площадка АО «электронные торговые системы» |  | - Передача документов по ЗП; - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). |  |
|  | **1.6. Перечень состава услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Настройка и расширения функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: раздел «Документы» → «Инструкции» |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → «Корпоративные системы» → система «ЕОС Закупки» |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3. Услуга не распространяется на консультирование пользователей, устранение возникающих инцидентов и проблем по функциональности смежных ИТ - систем п.1.5. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,010000000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,001666700 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,001800000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |