|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.54** | **Поддержка функционирования информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс мероприятий, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * «Тонкий клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС» * «Толстый клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС» | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | * Ведение унифицированного шаблона Графика закрытия финансового периода; * Отслеживание статуса графика закрытия финансового периода по каждому Предприятию; * Изменение статуса шагов в графике закрытия финансового периода по каждому Предприятию; * Проведение анализа графика закрытия финансового периода по каждому Предприятию по проведенным закрытиям. | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ИСУП КС (И) |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе. | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе. | | | | |  |
|  | СУРП КРЭА |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе. | | | | |  |
|  | СУРП ТК |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе. | | | | |  |
|  | СУРП ТСЭ |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»; * Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | * ; * . | | | | |  |
|  |  |  | * ; * . | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; * Консультации в части подключения и авторизации в системе; * Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; * Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; * Настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса; * Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; * Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. * Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | * Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; * Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; * Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. * Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | |  |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | * Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: ИТ-система → Рабочее место пользователя → Общие папки → МЗФП → ОИ: Операционные инструкции | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов / сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных / информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,007000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000900000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 30 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |