|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.128** | **Поддержка функционирования отраслевой системы риск-менеджмента Госкорпорации «Росатом»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системыОСРМ (отраслевая система риск-менеджмента) Госкорпорации «Росатом» в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данных систем | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Управление рисками | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | АСУР |  | Получение информации об актуальных состояниях реестров рисков проектов (риски и мероприятия) сооружения АЭС АО ИК «АСЭ» | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | Получение ЕПС и других справочников | | | | |  |
|  | ИС TCM NC |  | Получение информации о планировании и контроле исполнения проектов по капитальному строительству | | | | |  |
|  | СМСИБ |  | Передача информации о событиях информационной безопасности | | | | |  |
|  | СУ ИТ 2.0 |  | Получение информации об ИТ-проектах | | | | |  |
|  | ИС «Сириус» |  | Получение информации о проектах портфеля Госкорпорации «Росатом» | | | | |  |
|  | СЦУДП |  | Система управления учетными записями | | | | |  |
|  | СЦФФ |  | Получение перечня типовых рисков, относящихся к области налогового, финансового и бухгалтерского учёта | | | | |  |
|  | ЦСУ «Навигатор» |  | Передача справочной информации, включая типовые риски и мероприятия | | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется. |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Доработка и расширения функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь:  1C Консолидация → «Инструкции» → «Пользовательские инструкции по системе 1С: Отраслевая система риск-менеджмента |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,060839900 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,008073400 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 28 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Резервирование на уровне серверов и на уровне ЦОД |  |
|  | | | | |