|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **COM.22** | **Централизованное управление сетью беспроводного доступа по технологии WiFi** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках услуги обеспечивается централизованное управление локальными сетями беспроводного доступа по технологии WiFi, развернутыми на территории Заказчика, при помощи которой пользователи получают возможность доступа к информационным ресурсам сети Интернет и/или общедоступным централизованным информационным системам Госкорпорации «Росатом», а так же согласованным локальным корпоративным ресурсам Заказчика с переносных ПК, личных устройств Пользователей и устройств промышленного интернета вещей (IIoT).  |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Для настоящей услуги не применяется  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  Для настоящей услуги не применяется  |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для настоящей услуги не применяется  |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для настоящей услуги не применяется  |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления ИТ-услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:**Основной функционал** (п.1.9 Поддержка одной точки беспроводного доступа):* Централизованное управление инфраструктурой локальной сети беспроводного доступа;
* Централизованное управление процессом подключения пользователей Заказчика с использованием согласованных с Заказчиком механизмов аутентификации и авторизации;
* Управление доступом пользователей к информационным ресурсам в соответствие с требованиями Заказчика, а при их отсутствии в соответствии с политиками Исполнителя или Госкорпорации «Росатом»;
* Управление профилями приоритезации трафика и качества обслуживания QoS;
* Настройка роуминга пользователей (переключение между точками доступа) и использования радиоканалов;
* Устранение возникающих инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам;
* Осуществление работ, связанных с обеспечением непрерывности и восстановлением исходного состояния централизованной системы управления сетями беспроводного доступа в случае отказов и поломок;
* Осуществление мониторинга доступности для своевременного предотвращения и решения инцидентов;
* Исполнение политик и стандартов информационной безопасности при выполнении работ по услуге;
* Предоставление отчетов по согласованной с Заказчиком форме.

**Дополнительный функционал** (п.1.9 Поддержка функции регистрации пользователей с помощью портала (на одно зарегистрированное абонентское устройство/пользователя))**:*** Использование портала регистрации абонентских устройств;
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | * Предоставление каналов связи, используемых для выхода в сеть Интернет, а также обеспечение необходимой пропускной способности, находится в зоне ответственности Заказчика.
* При оказании услуги используются собственные точки доступа Заказчика, совместимые с системой централизованного управления локальными сетями беспроводного доступа. В случае отсутствия собственных точек доступа у Заказчика возможно оказание услуги с использованием оборудования Исполнителя.
* В случае недоступности услуги по причине аварии на сетевой инфраструктуре, управляемой Заказчиком, услуга считается оказанной в полном объеме.
* При обслуживании точек доступа Заказчика должно быть обеспечено наличие запасных частей и/или договора на поддержку производителя. В ином случае Исполнитель не гарантирует сроки восстановления сервиса в случае выхода оборудования Заказчика из строя.
* Для оказания услуги необходимо наличие согласованного между заказчиком и исполнителем технического решения в части организации сети беспроводного доступа на территории предприятия-Заказчика, включающее перечень, описание мест размещения и конфигурационные параметры точек доступа, общие параметры беспроводной сети и специфических требований, а так же политик безопасности информации.
* Работы по созданию или изменению состава локальной сети беспроводного доступа выполняются в рамках отдельных разовых работ. Стоимость работ рассчитывается по каждому отдельному случаю. Состав разовых работ:
* Обследование объекта и проведение радиопланирования;
* Разработка и согласование технического решения на сеть беспроводного доступа;
* Размещение и коммутация точек доступа (без учета монтажа и проведения СКС);
* Проведение пуско-наладочных работ и интеграция;
* Проведение приемо-сдаточных испытаний и ввод в эксплуатацию.
 |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Поддержка одной точки беспроводного доступа (точка доступа Заказчика) | 0,002 |  |
| Поддержка функции регистрации пользователей с помощью портала (на одно зарегистрированное абонентское устройство/пользователя) | 0,0001 |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |