|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.131** | **Поддержка системы информационного взаимодействия для передачи данных между организациями дивизионов «Топливной компании» и АО «Атомэнергомаш» в контуре PLM** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование системы информационного взаимодействия с применением WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ для передачи документов и данных между:* организациями дивизионов «Топливной компании» и АО «Атомэнергомаш»;
* организациями внутри дивизиона «Топливной компании» (между PDM ТК и другими локальными АСУ КТПП организаций ТК).
 |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * «Абонентский пункт» (организация, подключаемая к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ в виде одного информационного узла системы). Если у организации информационная система (PDM или АСУ КТПП) является распределенной между несколькими территориально распределенными субъектами, то каждая инсталляция этой информационной системы подключается к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ в виде самостоятельного абонентского пункта.
* «Толстый» клиент (клиентское подключение предусмотрено только для администраторов системы)

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Поддержка функционирования СИСТЕМЫ осуществляется в объеме реализованных бизнес-функций по функциональным направлениям:* Информационное взаимодействие организаций (обеспечение информационного взаимодействия между территориально распределенными инсталляциями PDM и АСУ КТПП организаций);
* Распределенный электронный документооборот (обеспечение информационного взаимодействия посредством связанных шаблонов бизнес-процессов в рамках согласования и постановки на учет технической документации между другими внешними организациями, подключенными к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ);
* Управление НСИ (обеспечение передачи и синхронизации данных НСИ между территориально распределенными инсталляциями PDM и АСУ КТПП организаций АО «ТВЭЛ»).
 |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Абонентские пункты** |   |
|  | PDM ТК |  | 1. АО «ТВЭЛ»
2. АО «ОКБМ Африкантов»
3. АО «ВНИИНМ»
4. АО «МСЗ»
5. АО «ЧМЗ»
6. ПАО «НЗХК»
 |  |
|  | Централизованная АСУ КТПП Точмаш |  | 1. АО «ВПО «Точмаш»
2. ПАО «КМЗ»
 |  |
|  | АСУ КТПП Центротех |  | ООО «НПО «Центротех» |  |
|  | АСУ КТПП Центротех-Инжиниринг в г. Санкт-Петербурге |  | ООО «Центротех-Инжиниринг» в г. Санкт-Петербурге |  |
|  | АСУ КТПП УЭХК |  | АО «УЭХК» |  |
|  | АСУ КТПП СХК |  | АО «СХК» |  |
|  | АСУ КТПП ЭХЗ |  | АО «ПО «ЭХЗ» |  |
|  | АСУ КТПП КТО Центротех-Инжиниринг в г. Коврове |  | ООО «Центротех-Инжиниринг» в г. Коврове |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | Нет |  |  |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Формирование параметров подключения для предприятий к сервису WebPortal (создание объекта информационного узла и пользователей узла);
* Предоставление прав доступа пользователям узла (настройка прав доступа на публикацию и импорт);
* Обновление прикладного ПО системы до актуальной версии (обновление прикладного ПО до актуальной версии; тестирование новой версии прикладного ПО);
* Мониторинг работоспособности системы (мониторинг ошибок импорта и публикации на сервисе WebPortal; мониторинг работоспособности web-сервиса; мониторинг работоспособности службы менеджера лицензий; выявление ошибок импорта/публикации на сервисе WebPortal; оказание консультационных работ по устранению ошибок публикации/импорта);
* Учет и координация работ в СУИТ по услуге (работа менеджера услуги, актуализация маршрутной карты, статистический анализ);
* Актуализация документации на Систему (актуализация инструкций, документации на систему и др. информационных материалов; рассылка актуализированных материалов, сбор обратной связи);
* Формирование статус-отчетов по использованию сервиса WebPortal (формирование и рассылка статус-отчетов по запросу пользователя);
* Выдача дополнительного задания на полное резервное копирование перед обновлением Системы и выполнение копирования;
* Выполнение работ по корректировке ТР (актуализация таблиц СВ, актуализация требований по ИБ);
* Согласование ТР (трудозатраты смежных подразделений по проверке корректности ТР);
* Проведение работ по открытию СВ (согласование выполнения работ по открытию СВ у ИБ, выполнение работ по настройке правил на узлах КСПД).
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Интеграции со смежными системами, отличными от PDM и АСУ КТПП, не предусмотрены |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуге не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Регламенты и инструкции администратора (электронные архивы PDM ТК или АСУ КТПП предприятия)Регламенты и инструкции пользователя (электронные архивы PDM ТК или АСУ КТПП предприятия) |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  |  |   |
|  | * Иное место
 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. Система является интеграционной шиной между системами PDM и АСУ КТПП организаций, подключенных к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ. Прямое подключение пользователей не предусмотрено. Пользователи взаимодействуют с WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ через подсистему информационного взаимодействия организации посредством распределенного документооборота.1.8.2 В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.1.8.3 Поддержка перечня бизнес-процессов/сценариев, которые были введены при переводе СИСТЕМЫ в постоянную (промышленную) эксплуатацию.1.8.4 Сотрудникам Исполнителя предоставляется право самостоятельно получать дистрибутивы и документацию на программное обеспечение и обновления напрямую с ресурсов вендоров или поставщиков программного обеспечения для выполнения работ по тестированию и установке программного обеспечения на ресурсах Заказчика. Правомочность инсталляции и использования программного обеспечения и обновлений обеспечивается в соответствии с документом «Порядок обновления информационных систем класса PDM и PLM».1.8.5 ИТ-инфраструктура предоставляется Заказчиком.1.8.6 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: Фамилия Имя Отчество, Логин, Должность, Табельный номер, Наименование работодателя, Наименование отдела, Корпоративный e-mail, Корпоративный номер телефона, Расположение рабочего места. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,054735000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |   |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,018244200 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да. Реализованная кластерная технология серверной части системы, обеспечение катастрофоустойчивости обеспечивается в рамках отдельной услуги поддержки ИТ-инфраструктуры |  |
|  |