|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.131** | **Поддержка системы информационного взаимодействия для передачи данных между организациями дивизионов «Топливной компании» и АО «Атомэнергомаш» в контуре PLM** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование системы информационного взаимодействия с применением WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ для передачи документов и данных между:   * организациями дивизионов «Топливной компании» и АО «Атомэнергомаш»; * организациями внутри дивизиона «Топливной компании» (между PDM ТК и другими локальными АСУ КТПП организаций ТК). | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * «Абонентский пункт» (организация, подключаемая к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ в виде одного информационного узла системы). Если у организации информационная система (PDM или АСУ КТПП) является распределенной между несколькими территориально распределенными субъектами, то каждая инсталляция этой информационной системы подключается к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ в виде самостоятельного абонентского пункта. * «Толстый» клиент (клиентское подключение предусмотрено только для администраторов системы) | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Поддержка функционирования СИСТЕМЫ осуществляется в объеме реализованных бизнес-функций по функциональным направлениям:   * Информационное взаимодействие организаций (обеспечение информационного взаимодействия между территориально распределенными инсталляциями PDM и АСУ КТПП организаций); * Распределенный электронный документооборот (обеспечение информационного взаимодействия посредством связанных шаблонов бизнес-процессов в рамках согласования и постановки на учет технической документации между другими внешними организациями, подключенными к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ); * Управление НСИ (обеспечение передачи и синхронизации данных НСИ между территориально распределенными инсталляциями PDM и АСУ КТПП организаций АО «ТВЭЛ»). | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Абонентские пункты** | | | | |  |
|  | PDM ТК |  | 1. АО «ТВЭЛ» 2. АО «ОКБМ Африкантов» 3. АО «ВНИИНМ» 4. АО «МСЗ» 5. АО «ЧМЗ» 6. ПАО «НЗХК» | | | | |  |
|  | Централизованная АСУ КТПП Точмаш |  | 1. АО «ВПО «Точмаш» 2. ПАО «КМЗ» | | | | |  |
|  | АСУ КТПП Центротех |  | ООО «НПО «Центротех» | | | | |  |
|  | АСУ КТПП Центротех-Инжиниринг в г. Санкт-Петербурге |  | ООО «Центротех-Инжиниринг» в г. Санкт-Петербурге | | | | |  |
|  | АСУ КТПП УЭХК |  | АО «УЭХК» | | | | |  |
|  | АСУ КТПП СХК |  | АО «СХК» | | | | |  |
|  | АСУ КТПП ЭХЗ |  | АО «ПО «ЭХЗ» | | | | |  |
|  | АСУ КТПП КТО Центротех-Инжиниринг в г. Коврове |  | ООО «Центротех-Инжиниринг» в г. Коврове | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Нет |  |  | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Формирование параметров подключения для предприятий к сервису WebPortal (создание объекта информационного узла и пользователей узла); * Предоставление прав доступа пользователям узла (настройка прав доступа на публикацию и импорт); * Обновление прикладного ПО системы до актуальной версии (обновление прикладного ПО до актуальной версии; тестирование новой версии прикладного ПО); * Мониторинг работоспособности системы (мониторинг ошибок импорта и публикации на сервисе WebPortal; мониторинг работоспособности web-сервиса; мониторинг работоспособности службы менеджера лицензий; выявление ошибок импорта/публикации на сервисе WebPortal; оказание консультационных работ по устранению ошибок публикации/импорта); * Учет и координация работ в СУИТ по услуге (работа менеджера услуги, актуализация маршрутной карты, статистический анализ); * Актуализация документации на Систему (актуализация инструкций, документации на систему и др. информационных материалов; рассылка актуализированных материалов, сбор обратной связи); * Формирование статус-отчетов по использованию сервиса WebPortal (формирование и рассылка статус-отчетов по запросу пользователя); * Выдача дополнительного задания на полное резервное копирование перед обновлением Системы и выполнение копирования; * Выполнение работ по корректировке ТР (актуализация таблиц СВ, актуализация требований по ИБ); * Согласование ТР (трудозатраты смежных подразделений по проверке корректности ТР); * Проведение работ по открытию СВ (согласование выполнения работ по открытию СВ у ИБ, выполнение работ по настройке правил на узлах КСПД). | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Интеграции со смежными системами, отличными от PDM и АСУ КТПП, не предусмотрены | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуге не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Регламенты и инструкции администратора (электронные архивы PDM ТК или АСУ КТПП предприятия)  Регламенты и инструкции пользователя (электронные архивы PDM ТК или АСУ КТПП предприятия) | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  | | | | |  |
|  | * Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. Система является интеграционной шиной между системами PDM и АСУ КТПП организаций, подключенных к WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ. Прямое подключение пользователей не предусмотрено. Пользователи взаимодействуют с WebPortal PLM ТВЭЛ АЭМ через подсистему информационного взаимодействия организации посредством распределенного документооборота.  1.8.2 В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  1.8.3 Поддержка перечня бизнес-процессов/сценариев, которые были введены при переводе СИСТЕМЫ в постоянную (промышленную) эксплуатацию.  1.8.4 Сотрудникам Исполнителя предоставляется право самостоятельно получать дистрибутивы и документацию на программное обеспечение и обновления напрямую с ресурсов вендоров или поставщиков программного обеспечения для выполнения работ по тестированию и установке программного обеспечения на ресурсах Заказчика. Правомочность инсталляции и использования программного обеспечения и обновлений обеспечивается в соответствии с документом «Порядок обновления информационных систем класса PDM и PLM».  1.8.5 ИТ-инфраструктура предоставляется Заказчиком.  1.8.6 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: Фамилия Имя Отчество, Логин, Должность, Табельный номер, Наименование работодателя, Наименование отдела, Корпоративный e-mail, Корпоративный номер телефона, Расположение рабочего места. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,054735000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,018244200 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да. Реализованная кластерная технология серверной части системы, обеспечение катастрофоустойчивости обеспечивается в рамках отдельной услуги поддержки ИТ-инфраструктуры | | | | |  |
|  | | | | | | | | |