|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.72** | **Поддержка функционирования единой дивизиональной информационной системы управления данными об изделиях Топливной компании** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование единой дивизиональной информационной системы управления данными об изделиях Топливной компании АО «ТВЭЛ» (PDM ТК) (далее по тексту - СИСТЕМА) (за исключением инсталляций СИСТЕМЫ, обеспечивающих обработку сведений, составляющих государственную тайну), а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Тонкий клиент» на АРМ пользователя для подключения к виртуальному рабочему месту (VDI-решение)
* Прямая ссылка через Web-ресурс из КСПД
 |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Поддержка функционирования СИСТЕМЫ осуществляется в объеме реализованных бизнес-функций по функциональным направлениям:1. Управление электронным архивом, в том числе функциональность по просмотру документов, размещенных в смежных информационных системах: системы управления ресурсами предприятия для Топливного дивизиона (СУРП ТК), системы оперативного управления производством (ИСОУП), с помощью Web-сервиса WebInterface через гиперссылки;
2. Управление печатью (обеспечение печати через функциональность «Печать PDF»);
3. Информационная безопасность (управление правами доступа пользователей к документам; выполнение работ, связанных с обновлением системы);
4. Управление электронным документооборотом (внутренний документооборот организаций, подключенных к PDM ТК);
5. Интеграция с инструментами разработки технической документации (конструкторской, технологической и прочей производственной документации);
6. Управление проектами;
7. Электронная подпись, в том числе интеграция с ПДС при использовании УНЭП и проверке сторонней УКЭП;
8. Управление изменениями, версиями;
9. Управление НСИ;
10. Управление программами для оборудования с ЧПУ;
11. Информационное взаимодействие организаций (обеспечение информационного взаимодействия организаций, подключенных к PDM ТК);
12. Интеграция с КФНТД (в части открытия КФНТД и передачи информации по поисковой строке в NormaCS);
13. Интеграция с СУРП ТК;
14. Подсистема миграции данных (обеспечение повторной миграции раннее переданных в PDM ТК данных, для которых выявлены критические ошибки).
 |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | Active directory |  | Аутентификация пользователей |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | СУРП ТК |  | - Технологическая подготовка;- НСИ |   |
|  | ПДС |  | - Электронная подпись |  |
|  | Интеграционная шина ЕСИК БП |  | - Интеграция с ПДС в рамках функционального направления электронная подпись;- Интеграция с СУРП ТК. |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Ведение полномочий в СИСТЕМЕ в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в СИСТЕМЕ в объеме реализованных бизнес-процессов;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Тестирование и установка патчей, исправляющих ошибки в работе системы (без изменения бизнес-процессов и функционала системы);- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка подсистемы информационного взаимодействия |  | - Мониторинг функционирования ИТ-услуги в части доступности СИСТЕМЫ и функционирования подсистемы информационного взаимодействия организаций PLM – ТВЭЛ АЭМ;- Настройка публикуемых типов объектов и связей на платформе IPS;- Настройка планировщика задач на платформе IPS. |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов PDM и СУРП ТК;- Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов PDM и ПДС;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений;- Интеграционная поддержка ПДС. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Регламенты и инструкции администратора (PDM ТК, архив «3. Справочная документация»)Регламенты и инструкции пользователя (PDM ТК, архив «3. Справочная документация») |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  |  |   |
|  | * Иное место
 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.1.8.2 Поддержка перечня бизнес-процессов/сценариев, которые были введены при переводе СИСТЕМЫ в постоянную (промышленную) эксплуатацию.1.8.3 Анализ возможности развития и модификации СИСТЕМЫ в части реализации нового функционала.1.8.4 Сотрудникам Исполнителя предоставляется право самостоятельно получать дистрибутивы и документацию на программное обеспечение и обновления напрямую с ресурсов вендоров или поставщиков программного обеспечения для выполнения работ по тестированию и установке программного обеспечения на ресурсах Заказчика. Правомочность инсталляции и использования программного обеспечения и обновлений обеспечивается в соответствии с документом «Порядок обновления информационных систем класса PDM и PLM».1.8.5 В рамках данной услуги к перечню программного обеспечения СИСТЕМЫ относятся:ИНТЕРМЕХ:• IPS Search v.5 и выше;• IPS Web Portal Client v.5 и выше;• IPS Web Portal Server v.5 и выше;• IPS AVS v.5 и выше;• IPS IMBase v.5 и выше;• IPS Techcard v.5 и выше;• IPS Workflow v.5 и выше;• IPS WebInterface Server;• Cadmech Inventor; • Cadmech-T.Autodesk:• Inventor 2015;• AutoCAD 2015;АСКОН:• Компас-3D версии 19 и выше;• Компас График версии 19 и выше.IIS• Webservice «Интеграция с СУРП ТК»1.8.6 ИТ-инфраструктура предоставляется Заказчиком.1.8.7 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: Фамилия Имя Отчество, Логин, Должность, Табельный номер, Наименование работодателя, Наименование отдела, Корпоративный e-mail, Корпоративный номер телефона, Расположение рабочего места. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,013208900 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000288900 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000278400 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да. Реализована кластерная технология серверной части системы, обеспечение катастрофоустойчивости обеспечивается в рамках отдельной услуги поддержки ИТ-инфраструктуры |  |
|  |