|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **WEB.13** | **Поддержка функционирования информационной системы «Сириус»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги сервисный провайдер обеспечивает в объёме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Сириус» (ИС «Сириус») в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений   Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется АП комплекса «ViPNet-Гринатом)   «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   Другой способ ИС КУРС в части общедоступной информации | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Группа процессов «Управление инвестиционно-проектной деятельностью» Госкорпорации «Росатом» и её организаций | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | 1C: Цифровой Росатом |  | Выгрузка фактических финансовых данных по проектам из ERP-систем | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | Выгрузка фактических финансовых данных по проектам из ERP-систем | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  |  Получение аналитик ЕПС;   Передача справочников ИС «Сириус»;   Передача перечня компонентов портфеля. | | | | |  |
|  | ЕОСДО |  | Получение статуса согласования документов | | | | |  |
|  | РСПиБ |  | Формирование данных по проектам для бизнес-планирования | | | | |  |
|  | СМСИБ |  | Передача событий безопасности | | | | |  |
|  | СЦУД |  | Получение перечня уволенных работников | | | | |  |
|  | СЦУДП (АРИДА) |  |  Получение перечня ролей ИС «Сириус»   Получение перечня Контекстов ИС «Сириус»   Получение перечня УЗ ИС «Сириус»   Создание УЗ ИС «Сириус»   Изменение УЗ ИС «Сириус»   Блокирование УЗ ИС «Сириус»   Разблокирование УЗ ИС «Сириус»   Увольнение работника в ИС «Сириус»   Назначение ролей УЗ ИС «Сириус»   Отзыв ролей УЗ ИС «Сириус» | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Приём, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Проверка корректности заполнения листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и несоответствий в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объёме реализованных бизнес-процессов;  - Предоставление, изменение и прекращение доступа пользователей к ИТ-системе;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Мониторинг, анализ журнала событий; устранение замечаний в рамках предоставленных отчетов об уязвимости от УИБ. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и несоответствий в части приёма и передачи данных в рамках реализованных интеграционных потоков ИТ-системы. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Мониторинг состояния Системы;  - Администрирование и поддержка прикладного и системного программного обеспечения, на базе которого функционирует ИТ-система;  - Установка и обновление прикладного и системного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии с техническим проектом ИТ-системы;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления данных ИТ-системы, в случае необходимости;  - Поддержка функционирования средств защиты информации от несанкционированного доступа. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Модификация ИТ-системы в части реализации настроек и изменений, выполняемых средствами самой ИТ-системы | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Главная страница → Помощь | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: | | | | |  |
|  |  Иное место |  | Путь:  Портал информационных технологий → ИТ-ресурсы → Полный перечень ИТ-ресурсов → ИС «Сириус» ИС УКСС → Сообщество "Департамент управления инвестиционной деятельностью" | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1 Для ИС «Сириус» действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.2. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.3. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,002941200 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000033700 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000463700 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | нет | | | | |  |
|  | | | | | | | | |