|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.14** | **Поддержка функционирования системы управления ресурсами предприятия на базе ПО "1С:Управление производственным предприятием 8"** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется оказание комплекса услуг, позволяющее обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы 1C:УПП Росатом в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Бухгалтерский и налоговый учет;  - Бюджетирование и Казначейство;  - Ведение НСИ;  - Логистика;  - Управление НИОКР и инжинирингом;  - Управление производством (вкл. добычу и машиностроение);  - Управление сервисом;  - Управление строительством;  - Управление транспортом;  - Управление эксплуатацией;  - Управленческий учет. | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ЕОС Закупки |  | - Передача внутренних заказов;  - Получение договоров контрагентов;  - Получение заказов поставщику.  - Передача данных по исполнению договоров. | | | | |  |
|  | ЕОСДО |  | - Получение скан образов первичных документов;  - Передача информации по сделкам. | | | | |  |
|  | ИАСУП |  | - Получение документа отражение зарплаты в регл. учете. | | | | |  |
|  | КХД |  | - Передача проводок БУ. | | | | |  |
|  | РЦК |  | - Передача/Получение платежных поручений;  - Получение договоров контрагентов. | | | | |  |
|  | ЕОС Прослеживаемость |  | - Получение фактических документов;  - Получение новых элементов справочников; - Передача плановых документов;  - Передача новых элементов справочников. | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочников «Номенклатура», «Контрагенты», «Классификаторы единиц измерения». | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Исторические системы (ЗИО, ОКБМ, Тенекс-Сервис) |  | - Передача/прием справочников, документов. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей | | | | |  |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь:  система 1C:УПП Росатом → раздел «Инструкции» → «Пользовательские инструкции по системе 1C:УПП Росатом Росатом» | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:  раздел «Информационные технологии» → «Корпоративные системы» → система «1C:УПП Росатом» | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,010000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000042700 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000891500 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 28 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Резервирование на уровне серверов и на уровне ЦОД | | | | |  |
|  | | | | | | | | |