|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **WEB.19** | **Поддержка Специального контрольно-аналитического блока «Партнер**» |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование Специального контрольно-аналитического блока «Партнер» (далее – СКБ Партнер) |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений✓Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД✓Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Предоставление информации (создание) о нарушения в закупочных процедурах- Предоставление информации (создание) об отклонениях в закупочных процедурах- Предоставление информации (создание) по жалобам в закупочных процедурах- Предоставление информации (создание) заседаний арбитражных комитетов- Предоставление информации (создание) о предписаниях в закупочных процедурах- Предоставление отчетности по проведенным проверкам |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ЕОС-Закупки |  | - Передача закупки в СКБ Партнер; - Передача статуса закупки в СКБ Партнер; - Передача справки-обоснования в СКБ Партнер; - Передача договора в СКБ Партнер; - Передача жалобы в ЕОС Закупки; - Передача обжалования в ЕОС Закупки; - Передача предписания в ЕОС Закупки; - Передача приостановки закупки в СКБ Партнер; - Передача документа жалобы/обжалования в ЕОС Закупки;- Передача файлов в СКБ Партнер; - Передача данных для проверки в СКБ Партнер; - Передача удаления жалобы в ЕОС Закупки; - Передача исполнения решения по жалобе в СКБ Партнер;- Передача жалобы ФАС в СКБ Партнёр. |   |
|  |  ЕОС-Закупки(Международный бизнес) |  | - Передача закупки в СКБ Партнер; - Передача статуса закупки в СКБ Партнер; - Передача справки-обоснования в СКБ Партнер; - Передача договора в СКБ Партнер; - Передача жалобы в ЕОС Закупки МБ; - Передача обжалования в ЕОС Закупки МБ; - Передача предписания в ЕОС Закупки МБ; - Передача приостановки закупки в СКБ Партнер; - Передача документа жалобы/обжалования в ЕОС Закупки МБ;- Передача файлов в СКБ Партнер; - Передача данных для проверки в СКБ Партнер; - Передача удаления жалобы в ЕОС Закупки МБ; - Передача исполнения решения по жалобе в СКБ Партнер;- Передача жалобы ФАС в СКБ Партнёр. |   |
|  | 1С СВКиА |  | - Передача сводного отчета по нарушениям в 1С СВКиА. |   |
|  | ИС РДР |  | - Передача негативного факта в СКБ Партнер;- Передача жалобы в ИС РДР;- Передача добавленных документов жалобы в ИС РДР;- Передача удаленных документов жалобы в ИС РДР. |  |
|  | АС ПИРЗ |  | - Передача жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Передача документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Передача отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Передача арбитражной практики в АС ПИРЗ;- Передача жалобы в АС ПИРЗ;- Передача обжалования в АС ПИРЗ;- Передача статуса жалобы заявителя в АС ПИРЗ;- Передача записи РНП в АС ПИРЗ;- Передача арбитражного комитета в АС ПИРЗ;- Передача информации о файлах закупки в СКБ Партнер;- Передача удаления жалобы в АС ПИРЗ; |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Выгрузка записи справочника «Контрагенты» в ИС;- Массовая Выгрузка записи справочника «Контрагенты» в ИС;- Выгрузка записи дополнительных атрибутов контрагента в ИС;- Массовое обновление дополнительных атрибутов контрагента в СКБ Партнер. |  |
|  | СЦУД |  | - Передача организации пользователя в СКБ Партнер. |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  etpz.ru |  | - Отправка жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка результата обработки в ЭТП;- Запрос статуса жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка статуса жалобы заявителя в ЭТП. |   |
|  |  roseltorg.ru |  | - Отправка жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка результата обработки в ЭТП;- Запрос статуса жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка статуса жалобы заявителя в ЭТП. |   |
|  |  effective-group.ru |  | - Отправка жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка результата обработки в ЭТП;- Запрос статуса жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка статуса жалобы заявителя в ЭТП. |  |
|  | sberbank-ast.ru |  | - Отправка жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка результата обработки в ЭТП;- Запрос статуса жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка статуса жалобы заявителя в ЭТП. |  |
|  | b2b-center.ru  |  | - Отправка жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка документов жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка отзыва жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка результата обработки в ЭТП;- Запрос статуса жалобы заявителя в СКБ Партнер;- Отправка статуса жалобы заявителя в ЭТП. |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | E:\SKB\Site\site\docsRukovodstvo\_administratora\_IB.docxRukovodstvo\_administratora\_IS.docxRukovodstvo\_chlena\_AK\_i\_CAK.docxRukovodstvo\_glavnogo\_kontrolyora.docxRukovodstvo\_kontrolyora.docxRukovodstvo\_moderatora.docxRukovodstvo\_nabludatelya.docxRukovodstvo\_predsedatelya\_AK\_i\_CAK.docxRukovodstvo\_secretarya\_AK.docxRukovodstvo\_secretarya\_CAK.docx |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | <https://it.rosatom.local/Pages/ItProjects/all.aspx>  |   |
|  |  Иное место |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,940513600 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,145198400 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,254333300 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |