|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CLB.37** | **Обеспечение безопасности информации с использованием средств криптографической защиты информации для уполномоченной организации в Платформе доверенных сервисов** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга обеспечивает безопасность хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну для уполномоченной организации (далее – УО) в Платформе доверенных сервисов (далее – ПДС).В состав услуги входят работы, составляющие лицензируемую деятельность, в соответствии Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 №99-ФЗ. Услугу предоставляет лицензиат ФСБ России. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на web-ресурс из КСПД

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | СКЗИ могут применяться при реализации следующих бизнес-процессов:- доступ к государственным информационным системам и порталам;- участие на электронных торговых площадках в качестве Заказчика;- авторизация зарегистрированных юридических лиц;- формирование электронной подписи.Учет СКЗИ включает в себя следующие процессы:- поэкземплярный учет СКЗИ;- обучение и допуск пользователей к самостоятельному использованию СКЗИ;- формирование заключения о сдаче зачетов на основании тестирования пользователей СКЗИ;- формирование акта готовности СКЗИ;- формирование заключения ОКЗ о возможности эксплуатации СКЗИ;- контроль за соблюдением условий эксплуатации СКЗИ;- разработка и утверждение схемы организации криптографической защиты конфиденциальной информации. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Предоставление доступа УО в ПДС с функционалом по учету и контролю СКЗИ в соответствии с Инструкцией «Об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», утвержденной приказом Федерального агентства правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации от 13.06.2001 № 152;
* Разработка мероприятий по обеспечению функционирования и безопасности, применяемых СКЗИ в соответствии с условиями выданных на них сертификатов, а также в соответствии с эксплуатационной и технической документацией к этим средствам;
* Предоставление лицензии и дистрибутива СКЗИ (КриптоПро CSP, ViPNet Client, CSP VPN Client);
* Оказание консультаций и методической поддержки администратору безопасности;
* Разработка и ведение схемы организации криптографической защиты конфиденциальной информации;
* Выдача заключений ОКЗ о возможности эксплуатации СКЗИ;
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: crypto.rosatom.ru → «Помощь» → «Руководства для пользователей и администраторов безопасности» |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1. Предоставить лист исполнения для доступа в ПДС;
2. Предоставить заявление на услугу в соответствии с формой на сайте crypto.rosatom.ru/pds/ раздел CLB.37.
 |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,00134219 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |